



Le baromètre du SIAO 93 offre une présentation synthétique des principales données relatives à l'activité de mise à l'abri et à la régulation de l'offre et de la demande en matière d'hébergement et de logement en Seine-Saint-Denis. Au troisième trimestre 2025, le 115-93 a traité quotidiennement, en moyenne, **336** appels et en a reçu **20 823**. En moyenne par mois, **5 915** demandes de mise à l'abri de ménages ont été enregistrées au SIAO 93, et **65** ménages ont été mis à l'abri. Ce trimestre, l'activité des écoutant-e-s du plateau 115 se caractérise par une hausse du nombre d'appels quotidiens, associée à une diminution des appels traités, ce qui se traduit par une baisse des demandes de mise à l'abri effectivement enregistrées. Le pôle Hébergement-Logement enregistre par ailleurs une intensification notable de son activité, l'ensemble des indicateurs étant orienté à la hausse. Enfin, près de 300 ménages ont accédé à un logement à la suite d'une labellisation Sypto sur la période, un niveau qui égale le record observé au premier trimestre.

Mise à l'abri

Appels

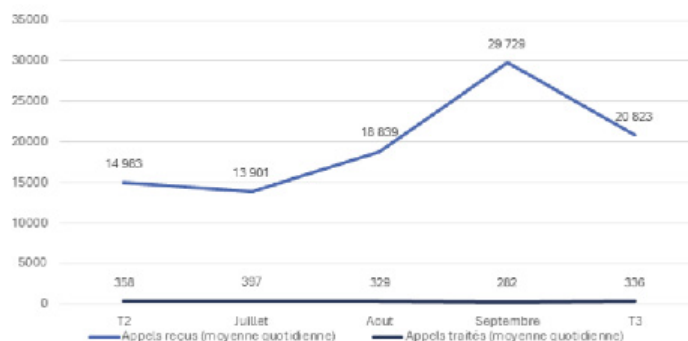
Dans la continuité du 2^e trimestre 2025 et de la mise en place d'un nouveau système de gestion des appels reçus au 115, le nombre d'appels quotidiens reste très élevé : on enregistre en moyenne 20 832 appels par jour sur le trimestre, soit une hausse de **39 %** par rapport au trimestre précédent, avec un pic en septembre atteignant **près de 30 000 appels par jour** en moyenne. Au total, plus de **1,9 million d'appels** ont été enregistrés par le 115-93 sur la période.

Le temps d'attente moyen des appels traités diminue légèrement, passant de **1 h 52** au 2^e trimestre à **1 h 40** au 3^e trimestre. Cette difficulté persistante à joindre le 115 demeure toutefois l'une des principales causes de non-recours au service de mise à l'abri¹.

Concernant les appels effectivement traités, la moyenne quotidienne s'établit à **336 appels** sur le trimestre, soit une légère baisse par rapport au trimestre précédent, mais un niveau globalement stable au regard des données des années précédentes.

Ce trimestre se caractérise cependant par une plus forte variabilité interne : le mois de juillet affiche **397 appels traités par jour en moyenne**, soit le niveau le plus élevé de l'année, tandis que septembre en compte seulement **282**, le niveau le plus bas.

1. Moyenne quotidienne des appels reçus et des appels traités au 3^e trimestre 2025



¹ Voir les résultats de l'enquête flash sur le non-recours au 115 de l'hiver 2025.

Acteurs de la Veille Sociale (REMA/ADJ)

Régulation des équipes mobiles d'aide

La régulation des équipes mobiles d'aide (REMA) vise à coordonner l'action des équipes de maraude afin d'assurer une couverture territoriale cohérente sur l'ensemble du département. Au cours du troisième trimestre 2025, la REMA a enregistré **2 514** demandes de prestations en ménage. Ces sollicitations ont donné lieu à 541 sorties de camions, permettant **la rencontre de 3 456 personnes en situation de rue, un chiffre en augmentation de 4 % par rapport au trimestre précédent**, atteignant un record sur les trois premiers trimestres de l'année 2025.

Accueil de Jour

Les accueils de jour disposent de travailleurs sociaux habilités à effectuer des demandes d'insertion via le SI-SIAO. Au cours du trimestre, **133 nouvelles demandes d'insertion** ont été enregistrées, et **287 dossiers ont fait l'objet d'une mise à jour**.

Dispositifs spécifiques

La Cellule 115

→ **La cellule fixe** du 115 traite les signalements émanant des écoutants du plateau téléphonique. Ces signalements concernent des ménages nécessitant une attention particulière. Au cours du troisième trimestre 2025, **536 signalements ont été enregistrés**. Ces signalements peuvent déclencher différentes actions : intervention des équipes mobiles médico-sociales, orientation vers des travailleurs sociaux de droit commun, ou encore transmission du dossier du ménage vers le service du logement, afin de faciliter un éventuel accès aux dispositifs adaptés (accès au logement d'insertion ou enregistrement SYPLO). Parmi les situations traitées, **69 % concernaient des personnes dont la situation a été reconnue comme « fragile », et 21 % des personnes identifiées comme pouvant relever d'un dispositif de logement**.

→ **La cellule mobile** veille à ce que les ménages mis à l'abri par le 115 du 93 bénéficient, dès leur arrivée à l'hôtel, d'une évaluation sociale enregistrée dans le SI-SIAO. Lorsque le ménage est accompagné, l'équipe contacte le prescripteur ; à défaut, elle réalise elle-même l'évaluation.

Au 3e trimestre 2025, la cellule a mené l'évaluation sociale de **21 ménages dans le cadre de leur prise en charge (PEC) initiale**, et de **81 ménages au total**. Ce volume est légèrement supérieur à celui du trimestre précédent.

Demandes de Mise à l'abri et orientations

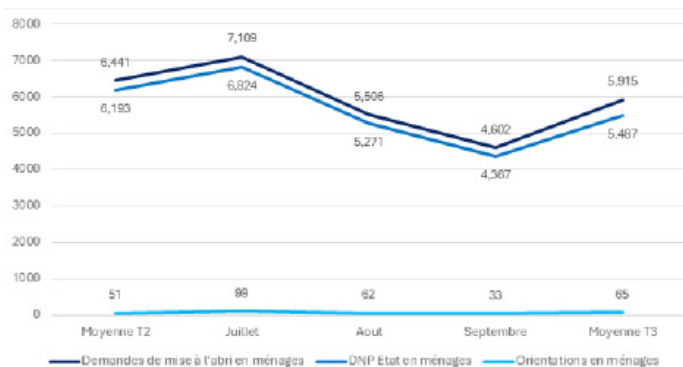
Le nombre de demandes de mise à l'abri enregistrées par le 115-93 est directement corrélé au nombre d'appels décrochés par les écoutants. On observe ainsi un pic en juillet, avec **7 109** demandes (en ménages non distincts), et un creux en septembre, avec **4 602** demandes. En moyenne, **5 915** demandes par mois ont été enregistrées sur le trimestre, contre **6 441** au T2 (soit environ -9 %). Ce chiffre ne reflète toutefois pas la demande réelle des ménages et traduit plutôt la capacité du 115-93 à décrocher un volume plus ou moins important d'appels.

Au total, **1 613 ménages distincts** ont formulé une demande, contre **1 673** au 2e trimestre 2025. Le taux moyen de réitération s'établit à **10,67 demandes par ménage**, en légère baisse, mais reste à un niveau élevé.

Sur la période, **194 ménages** (représentant 460 personnes) ont été orientés, contre **155** au trimestre précédent. Cette hausse s'explique par la mise en œuvre du plan canicule en juillet. Le niveau des orientations demeure néanmoins faible en raison du plafond de nuitées hôtelières allouées au SIAO-93. Par ailleurs, seule **une orientation sur dix** a été réalisée vers le dispositif CHU-115, contre **un tiers** au trimestre précédent.

Enfin, le niveau des **demandes non pourvues (DNP)** est en baisse de **12 %** par rapport au T2, avec, en moyenne, **179 ménages** concernés chaque jour, représentant **467 personnes**. Ce volume reste toutefois élevé et préoccupant, avec **1 430 ménages distincts** en DNP sur l'ensemble du trimestre.

2. Demandes de mise à l'abri, demandes pourvues et non pourvues en ménages au cours du troisième trimestre 2025

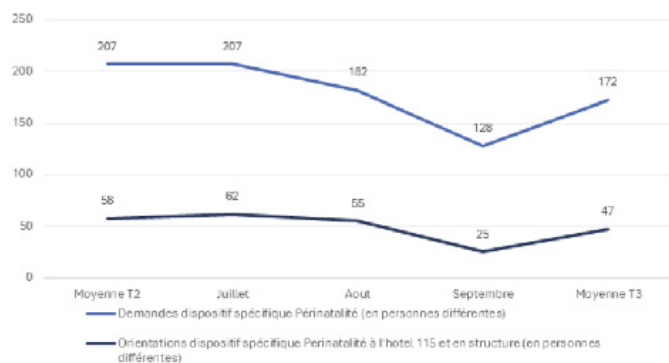


Périnatalité

→ Les référents périnatalité du SIAO-93 ont pour mission de rechercher des solutions d'hébergement pour les femmes enceintes ou sortantes de maternité. Au 3e trimestre 2025, **517** demandes (en personnes distinctes au moment de la demande) ont été enregistrées, soit une baisse d'environ **-17 %** par rapport au trimestre précédent, et ce pour le deuxième trimestre consécutif.

→ Au cours du trimestre, **142** orientations ont été réalisées via le dispositif spécifique, soit en moyenne **47** par mois (contre **58** au T2), ce qui représente une diminution d'environ **-19 %**. Malgré le caractère prioritaire des orientations, les équipes se heurtent à la saturation du parc hôtelier et de l'hébergement d'urgence, ainsi qu'à la difficulté de proposer des solutions pour les couples et les familles nombreuses.

3. Demandes et orientations via le dispositif périnatalité (en personnes différentes) pour le 3e trimestre 2025

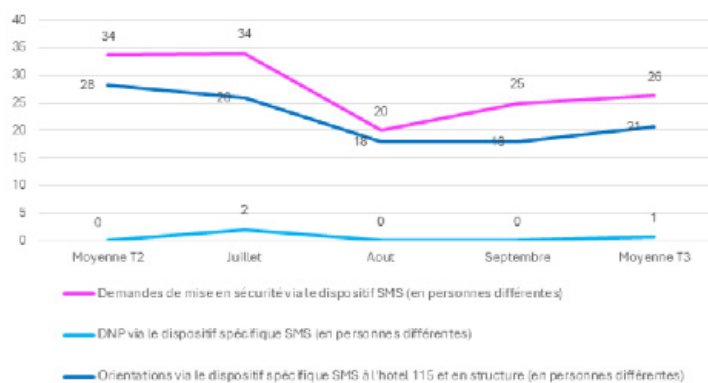


→ Au total, **environ 27 %** des personnes ayant déposé une demande ont pu être orientées, un chiffre en baisse depuis quatre trimestres consécutifs. Ainsi, de nombreuses femmes enceintes et des nouveau-nés restent sans solution d'hébergement chaque soir.

Femmes victimes de violences

→ Le nombre de demandes de mise en sécurité, en personnes différentes, pour des femmes victimes de violences est de **79** (-21 %) pour le troisième trimestre de l'année 2025 (**Graphique 4**). Les **orientations via le dispositif SMS** s'établissent en moyenne à **21 par mois** au T3. Une demande de mise en sécurité représentant deux personnes n'a pas été pourvue ce trimestre.

4. Demandes et orientations via le dispositif de mise en sécurité des femmes victimes de violence (en personnes différentes).



Hébergement, Logement accompagné et Solibail

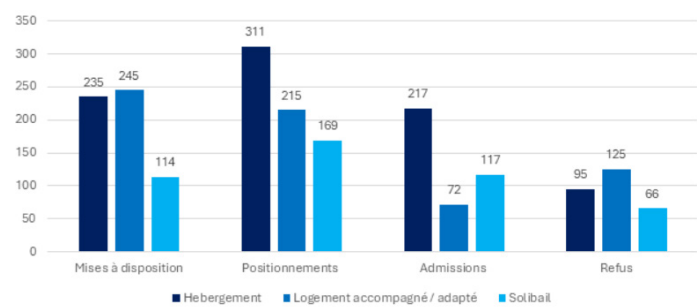
Le troisième trimestre 2025 est marqué par une forte activité du pôle Hébergement-Logement. Globalement, les mises à disposition (MAD) (+16,2 %), les positionnements (+4,5 %), les admissions (+32,7 %) ainsi que les refus (+42 %) sont en hausse par rapport au trimestre précédent.

Concernant l'Hébergement, les MAD sont en baisse (-14 %), mais cette diminution ne se retrouve pas dans les positionnements (+12,5 %), les admissions (+25 %) et les refus (+48 %), qui poursuivent leur progression par rapport au T2.

Le Logement accompagné / adapté enregistre une forte hausse des MAD (+102 %), liée notamment à l'ouverture d'une nouvelle Résidence Sociale (RS) étudiante. Le nombre de positionnements augmente également (+12,5 %). Toutefois, cette dynamique ne se traduit pas au niveau des admissions, qui reculent (-17,2 %) en raison d'un nombre élevé de refus (+119 %).

Enfin, le dispositif Solibail connaît une légère baisse des MAD (-6 %), mais voit augmenter les positionnements (+12 %) ainsi que les admissions, atteignant le plus haut niveau trimestriel de l'année.

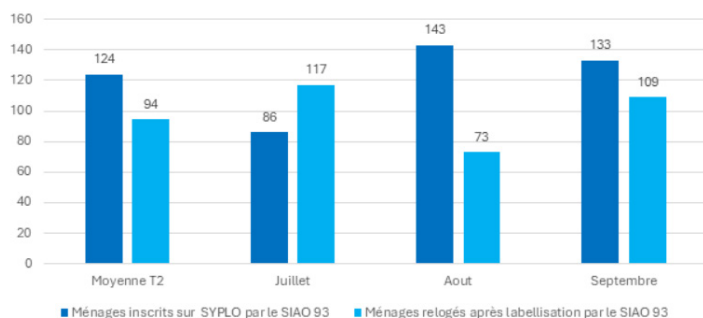
5. Hébergement, logement adapté/accompagné et Solibail : mise à disposition, positionnement et réponses au 3e trimestre 2025 (en ménages)



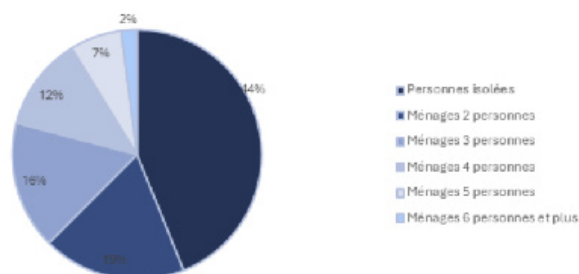
Labélisation Syplo et Accès au Logement

L'inscription d'un ménage sur SYPLO par le SIAO 93 permet l'attribution de points de priorité facilitant l'accès au logement social. Au **3e trimestre 2025**, les services ont inscrit **362 ménages**, soit une **légère baisse d'environ -3 %** par rapport au T2. 63 % de ces ménages sont composés d'**une ou deux personnes**. Parallèlement, **299 ménages labellisés** ont accédé à un logement sur le trimestre, soit une **légère augmentation d'environ 5 %**, dépassant ainsi le précédent record du T1 2025.

6. Ménages inscrits et relogés par le SIAO 93 au 3e trimestre 2025



7. Typologie des ménages inscrits et relogés par le SIAO 93 au 3e trimestre 2025

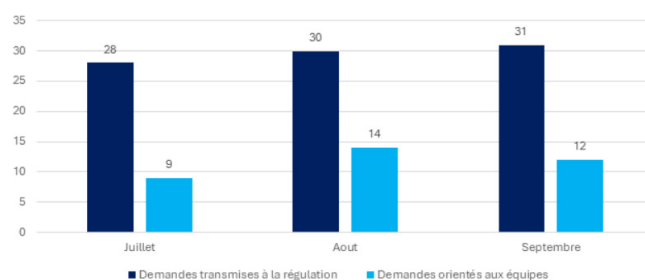


Activités transversales

Santé

Déployées en 2022, les équipes mobiles médico-sociales (EMMS) sont actuellement au nombre de 7. Dans le cadre de leurs interventions, le SIAO 93 porte une mission de coordination et de régulation des demandes d'intervention. Au cours de ce trimestre, **89 demandes** ont été adressées à la régulation, et **35 demandes ont été orientées aux équipes mobiles médico-sociales (Graphique 8)**. Cet écart peut s'expliquer par un nombre important de demandes reçues par la régulation des EMMS, ne relevant pas d'une action de ces équipes, mais qui ont été orientées vers d'autres types de dispositifs, principalement de soins résidentiels ou de psychiatrie. Ces équipes peuvent également intervenir sur sollicitations directes de la part des partenaires.

8. Nombre de demandes adressées à la régulation des équipes mobiles de santé au 3e trimestre 2025



Formations

Le SIAO 93 propose différentes instances de formation et de commissions pour les professionnels du secteur social. La formation SIAO, ouverte aux professionnels du département, permet de connaître les dispositifs régulés par le SIAO 93. La formation SI-SIAO, qui concerne l'application SI-SIAO développée par l'État pour la gestion de l'activité de l'ensemble des SIAO, permet de transmettre des demandes d'hébergement, de suivre l'évolution des demandes et d'obtenir des informations sur le parcours des ménages suivis. Sa maîtrise par les travailleurs sociaux du département est donc un enjeu essentiel. Au cours de ce trimestre, 14 sessions de formation ont été réalisées. Celles-ci ont accueilli **177 participants**. La commission du traitement de la demande, qui a lieu tous les mercredis matin, permet le traitement collégial des demandes reçues. Cette instance a réuni 59 professionnels au cours du trimestre (Graphique 9).

9. Sessions et inscrits aux formations et instances du SIAO au 3e trimestre 2025

