



Le baromètre du SIAO 93 offre une présentation synthétique des principales données trimestrielles relatives à l'activité de mise à l'abri ainsi qu'à la régulation de l'offre et de la demande en matière d'hébergement et de logement en Seine-Saint-Denis. Le 115-93 a traité en moyenne **370 appels par jour**. **6 265 demandes de mise à l'abri en ménage ont été lancées en moyenne par mois** au deuxième trimestre et **325 ménages ont été mis à l'abri**. Le deuxième trimestre a été marqué par une baisse des orientations après la fermeture des structures hivernales. Il a aussi vu l'**ouverture de places temporaires au cours du premier plan canicule**. Au deuxième trimestre de l'année 2026, **le pôle Hébergement/Logement a connu une baisse globale de son activité**. Celle-ci s'explique par un **recul important des mises à disposition de places dans les dispositifs régulés par le pôle** (-24% par rapport au premier trimestre). Le dispositif O2R¹ poursuit son activité d'accompagnement à l'emploi pour l'accès au logement et a enregistré la signature de 15 contrats d'engagement ce trimestre.

Mise à l'abri

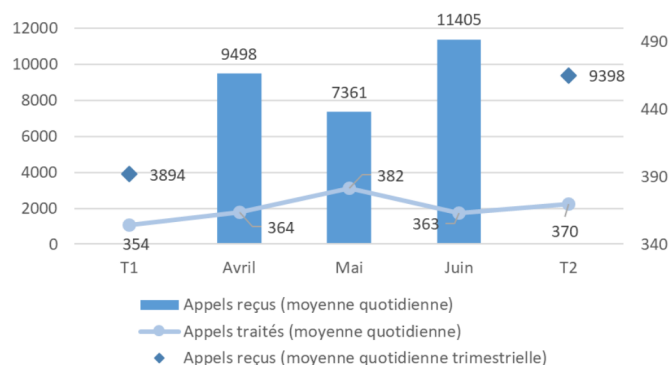
Appels

La moyenne mensuelle pour le premier trimestre s'établit à **9 398 appels par jour**. **Le nombre d'appels reçus au 115 illustre la saturation du dispositif** et traduit la nécessité pour les ménages de passer plusieurs appels avant de réussir à joindre le 115-93.

On observe une légère augmentation du temps d'attente moyen pour les appels, qui est passé de 1h39 à 1h47. Le délai d'attente, qui dépasse une heure, **demeure un obstacle à l'accès au service d'hébergement d'urgence ainsi qu'aux diverses orientations vers d'autres dispositifs**.

La moyenne quotidienne d'appels traités est d'environ **370 appels par jour**. Cette moyenne s'inscrit dans la continuité des trimestres précédents.

1. Moyenne quotidienne des appels reçus et des appels traités au 2ème trimestre 2026



¹ Le CMA O2R ou Offre de repérage et de remobilisation.

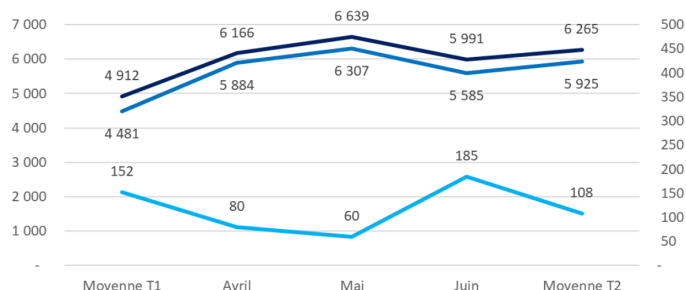
Demandes de mise à l'abri et orientations

Au cours du deuxième trimestre de l'année 2026, le 115-93 a enregistré **6 265 demandes de mise à l'abri par mois en moyenne**, contre **4 912** au trimestre précédent (+28%). L'augmentation du nombre de demandes est liée à la réitération des demandes. En effet, ce trimestre, ce sont **1 826 ménages distincts** qui ont formulé une demande, contre **1 849 ménages distincts le trimestre précédent. Un nombre qui est resté stable par rapport au premier trimestre.** Cela signifie donc qu'un nombre constant de ménages appelle plus fréquemment le 115 et formule davantage de demandes. Cela peut s'expliquer entre autres par une saturation particulièrement marquée du dispositif durant cette période.

Entre le 1er avril et le 30 juin 2026, **325 ménages (577 personnes) ont été orientés à l'hôtel ou en structure. La majorité des orientations** ont été réalisées en juin (185 orientations en ménages) notamment **à la suite de l'ouverture de places d'hébergement temporaires dans le cadre du plan canicule de juin 2026.**

Le niveau de demandes non pourvues (DNP) a augmenté ce trimestre (+32%), cependant, le nombre de ménages distincts en DNP est presque similaire par rapport au trimestre précédent (-2%). Ce sont **1 378 ménages distincts qui sont en DNP pour la période.** En outre, **195 ménages en moyenne sont concernés par les DNP par jour, soit 490 personnes en moyenne par jour au cours du deuxième trimestre de l'année 2026.** L'augmentation du volume des DNP est également en lien avec l'augmentation de la réitération de la demande de mise à l'abri des ménages auprès du 115.

2. Demandes de mise à l'abri, demandes pourvues et non pourvues en ménages au cours du 2ème trimestre 2026



Acteurs de la Veille Sociale (REMA/ADJ)

Régulation des équipes mobiles d'aide

La régulation des équipes mobiles d'aide (REMA) vise à coordonner l'action des équipes de maraude afin d'assurer une couverture territoriale cohérente sur l'ensemble du département. La REMA a enregistré **1 762 demandes de prestations en ménage entre le 1er avril et le 30 juin 2026.** Ces sollicitations ont donné lieu à environ **431 sorties de camions**, permettant **1 909 rencontres de personnes en situation de rue au cours du trimestre.**

Accueil de jour

Au cours du second trimestre, **le déclenchement du plan canicule à la fin du mois de juin a entraîné un accroissement d'activité au sein des accueils de jour du département.** Ces aménagements (ouverture en continu la journée, ouverture le week-end, distribution de gourdes et bouteilles d'eau...) ont permis aux ménages en situation de rue de trouver du répit face aux températures extrêmes enregistrées pendant la semaine du 22 au 28 juin². **Certains jours, plus de 600 personnes ont fréquenté les accueils de jour du département.**

² Le mercredi 24 juin, la température maximale enregistrée à Montreuil était de 41°C.

Dispositifs spécifiques

La Cellule 115

→ La cellule fixe du 115 traite les signalements émanant des écoutant-e-s du plateau téléphonique et des partenaires. **Au cours du premier trimestre de l'année 2026, 1 034 signalements ont été reçus par la cellule fixe.**

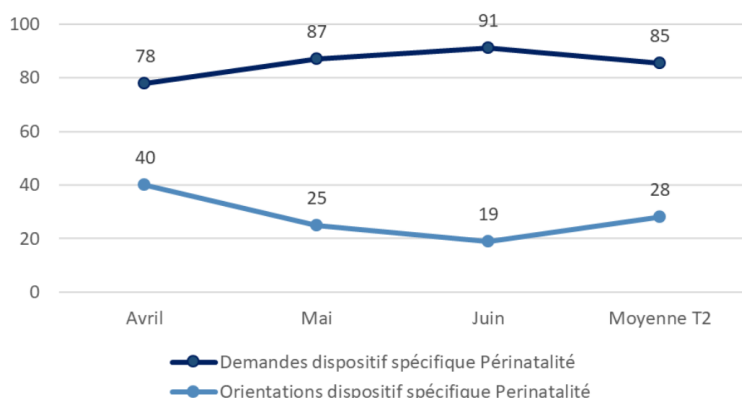
Ces signalements peuvent déclencher différentes actions : intervention des équipes mobiles médico-sociales, orientation vers des travailleur-se-s sociaux-ales de droit commun ou encore transmission du dossier du ménage vers le service du logement, afin de faciliter un éventuel accès aux dispositifs adaptés (accès au logement accompagné ou enregistrement SYPLO).

Périnatalité

→ Les référentes périnatalité du SIAO 93 ont pour mission de chercher des solutions d'hébergement pour les femmes enceintes ou sortantes de maternité. **256 demandes en personnes ont été enregistrées au sein du dispositif Périnatalité au deuxième trimestre 2026.**

84 orientations en personnes ont été réalisées au cours du trimestre vers le parc d'hébergement dédié ou à l'hôtel ce trimestre soit une baisse de 36% des orientations par rapport au premier trimestre de l'année, en lien avec la saturation du dispositif hôtelier notamment.

3. Demandes et orientations via le dispositif périnatalité (en personnes différentes) pour le 2ème trimestre 2026



La Cellule mobile

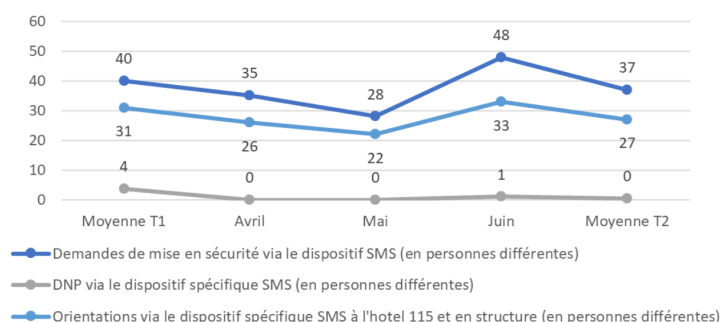
→ Dans le cadre de la prise en charge (PEC) initiale des ménages mis à l'abri à l'hôtel, la cellule mobile 115 intervient auprès de ces dernier-es dès leur entrée en hôtel 115 pour présenter le cadre d'intervention de la PEC et réaliser des évaluations sociales lorsque le ménage n'est pas accompagné. Dans le cas où le ménage est accompagné par un-e travailleur-se social-e, l'équipe de la cellule mobile 115 prend contact avec le-la prescripteur-ric.

Au deuxième trimestre de l'année 2026, **la cellule a réalisé 44 évaluations sociales pour des ménages dans le cadre de leur prise en charge initiale.** Elle assure par ailleurs le suivi des ménages pris en charge à l'hôtel par le 115-93 dans toute l'île de France dans l'attente de leur intégration aux files actives des PASH.

Femmes victimes de violences

→ Le nombre de demandes de mise en sécurité en personnes distinctes via le dispositif SMS (Service de Mise en Sécurité) au cours du deuxième trimestre est de 108 (-6% par rapport au trimestre précédent). **Les orientations via le dispositif SMS s'établissent en moyenne à 27 par mois ce trimestre.** Contrairement au trimestre précédent qui avait vu un nombre inhabituellement élevé de personne en DNP³ après une demande via ce dispositif, seule 1 ménage a eu une DNP après une demande de mise à l'abri via le dispositif SMS ce trimestre.

4. Demandes et orientations via le dispositif de mise en sécurité des femmes victimes de violence au 2ème trimestre 2026 (en personnes différentes).



³ 11 personnes ont reçu une DNP le trimestre précédent après une demande via ce dispositif contre 4 pour toute l'année 2025.

Hébergement, logement accompagné et Solibail

L'activité du pôle Hébergement-Logement a diminué ce trimestre. **Les mises à disposition enregistrent une baisse de 24%, les positionnements de 17% et les admissions de 8% au deuxième trimestre de l'année 2026.** Parallèlement, le nombre de refus de la part de structure ou de ménage continue de diminuer (-8%).

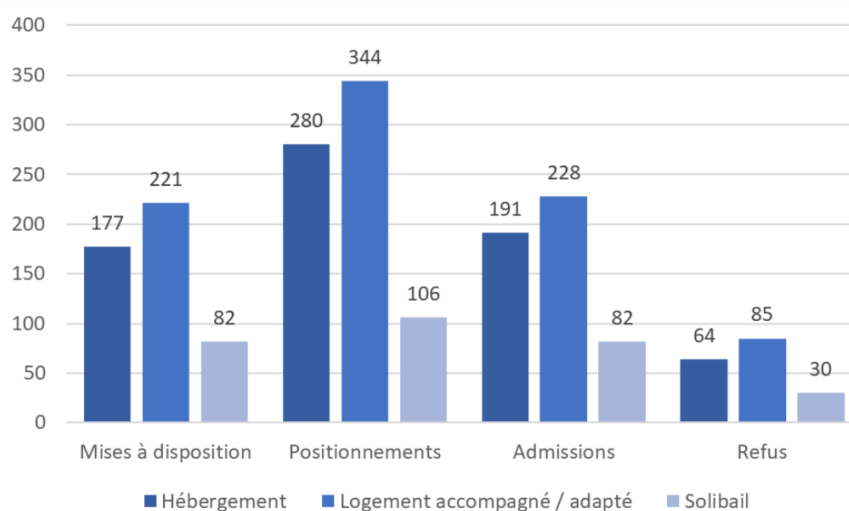
Cette baisse concerne principalement **les dispositifs d'hébergement qui enregistrent une importante baisse des indicateurs d'activités ce trimestre.** Les mises à disposition enregistrées ce trimestre au sein du dispositif enregistrent une baisse importante (-42%). Les positionnements, refus et admissions ont également reculé ce trimestre par rapport au premier trimestre. Les positionnements ont diminué de 26 %, les refus de 21 % et les admissions de 28 % au sein des dispositifs d'hébergement.

Dans la continuité du trimestre précédent, **l'ensemble des indicateurs du dispositif Solibail continue d'illustrer un recul de l'activité.** Les mises à disposition diminuent de 31 %, les positionnements de 32%, et les admissions de -24,8 %. Par ailleurs, les refus enregistrés au sein de ce dispositif diminuent de 44 %.

Contrairement aux dispositifs précédents, les indicateurs des dispositifs de logements accompagnés et adaptés sont à la hausse. Le nombre de mises à disposition est proche de celui du trimestre précédent (+6% par rapport au 1er trimestre) comme les positionnements (+1%).

Le nombre d'admissions dans les dispositifs de logements accompagnés et adaptés est en forte augmentation par rapport au trimestre précédent (+36%). Dans le même temps, les refus ont été divisés par deux par rapport au premier trimestre de l'année (-58%).

5. Hébergement, logement adapté/accompagné et Solibail : mise à disposition, positionnement et réponses au 2ème trimestre (en ménages)

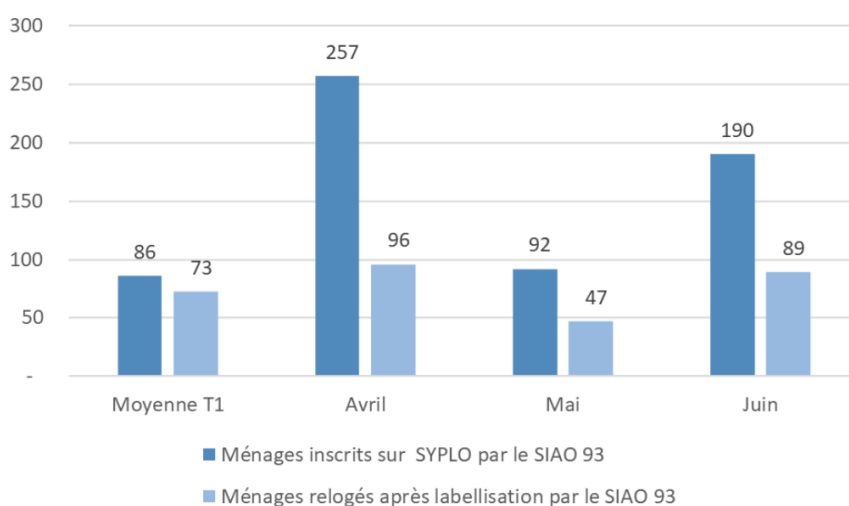


Labélisation Syplo et accès au Logement

L'inscription d'un ménage sur SYPLO par le SIAO 93 permet l'attribution de points de priorité facilitant l'accès au logement social.

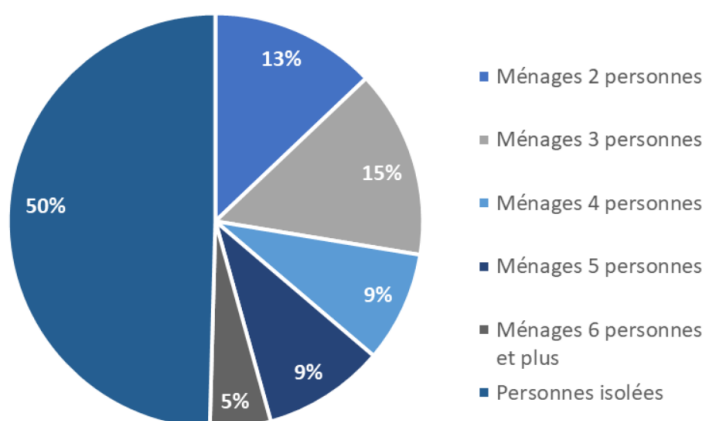
Au deuxième trimestre 2026, les services ont inscrit 539 ménages, soit deux fois plus que le trimestre précédent. Cette forte augmentation s'explique par le retour au complet des effectifs qui traitent les demandes de labellisation SYPLO ce trimestre.

6. Ménages inscrits et relogés par le SIAO 93 au 2ème trimestre



Contrairement au trimestre précédent qui a enregistré **une baisse importante d'accès au logement de ménages labellisés SYPLO (-32%)**, ce trimestre, le nombre d'admissions de ménages labellisés au sein de logement progresse légèrement. Ce sont ainsi **232 ménages labellisés** qui ont pu accéder à un logement sur le trimestre. **50% des ménages concernés par un relogement après la labellisation sont des ménages composés de personnes seules.**

7. Typologie des ménages inscrits et relogés par le SIAO 93 au 2ème trimestre 2026



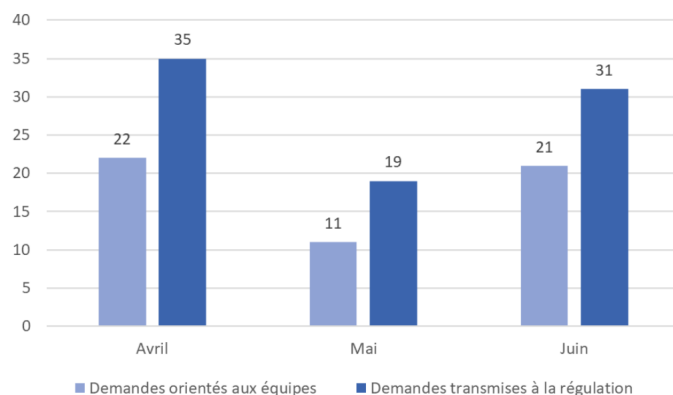
Activités transversales

Santé

Déployées en 2022, les équipes mobiles médico-sociales (EMMS) sont actuellement au nombre de huit en Seine-Saint-Denis. Dans le cadre de leurs interventions, le SIAO 93 porte une mission de coordination et de régulation des demandes d'intervention.

Au cours de ce trimestre, 85 demandes ont été adressées à la régulation et 54 demandes ont été orientées aux équipes mobiles médico-sociales. Cet écart peut s'expliquer par le nombre de demandes reçues par la régulation des EMMS ne relevant pas d'une intervention de ces équipes, mais orientées vers d'autres types de dispositifs, principalement de soins résidentiels ou de psychiatrie.

8. Nombre de demandes adressées à la régulation des équipes mobiles de santé au 2ème trimestre 2026



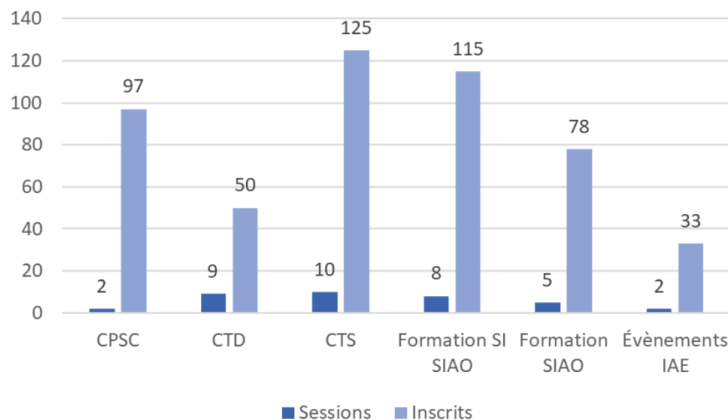
Ces équipes peuvent également intervenir sur sollicitation directe des partenaires.

Formations

Le SIAO 93 propose différentes instances de formation et de commissions pour les professionnels du secteur social. La formation SIAO, ouverte aux professionnels du département, permet de connaître les dispositifs régulés par le SIAO 93.

La formation SI-SIAO qui concerne l'application SI-SIAO, développée par l'Etat pour la gestion de l'activité de l'ensemble des SIAO permet de transmettre des demandes d'hébergement, de suivre leur évolution et d'obtenir des informations sur le parcours des ménages suivis. **Au cours de ce trimestre, 8 sessions de formation ont été réalisées. Celles-ci ont accueilli 115 participants. 2 commissions de parcours de soins complexes se sont réunies ce trimestre, réunissant 75 participants.**

9. Sessions et inscrits aux formations et instances du SIAO au 2e trimestre 2026



02R (Offre de repérage et de remobilisation)

Interlogement93 porte depuis 2025 le dispositif 02R. Ce dernier permet d'accompagner des ménages vers l'emploi pour faciliter l'accès au logement. En collaboration avec les acteurs du territoire (CHU 115, équipes mobiles d'aide, accueils de jour), des ménages pouvant bénéficier du dispositif sont repérés puis accompagnés par une équipe de chargé.e.s d'insertion professionnelle. Cet accompagnement débute à la signature de contrat d'engagement. **Ce trimestre, 15 contrats d'engagement ont été signés et 63 rencontres ont été organisées avec les personnes suivies au sein du dispositif.**