

LIEUX D'ACCUEIL DE JOUR

AULNAY-SOUS-BOIS 1

> Secours Catholique - Partage sourire
3 rue Christophe Colomb

 RER B Villepinte
Tél. : 01.48.68.66.51

Public : tout public, de préférence orienté par un service social d'Aulnay-sous-Bois (nombre de places limité) **Prestations** : repas chauds
Horaires : lundi au vendredi 14h-16h

AUBERVILLIERS 2

> La Main Tendue
10 rue des cités

 Métro 7 Aubervilliers-Pantin
T3b Canal Saint Denis

Tél. : 01.43.52.10.96

Public : femmes seules avec/sans enfants
Prestations : douches, vestiaires, orientation sociale, boissons chaudes, collations.
Horaires : ouverture 7j/7J de 10h à 17h, sauf mardi et vendredi de 10h à 12h.

BONDY 3

> La Marmite
18 bis avenue Léon Blum

 T1 Pont de Bondy
Tél. : 01.48.02.03.30

Public : tout public
Prestations : permanence d'accès aux soins et aux droits, ateliers, repas servi à 12h30. Première visite : venir avant midi.
Horaires : lundi 12h30-18h, mardi/mercredi/jeudi 10h-18h, vendredi 10h-16h

GAGNY 4

> Hôtel Social 93/Fondation Abbé Pierre
La Boutique Solidarité
11/13 rue du Chemin de Fer

 Gare Le Chênay Gagny
Tél. : 01.43.88.08.00

Public : tout public
Prestations :
Le matin : douches, petits-déjeuners, laveries, bagagerie, consultations médicales, consultations psy, ateliers reflexologie, salle de repos/détente.
L'après-midi : domiciliation administrative, suivi administratif, suivi social, orientation...
Toute l'année : séjours de rupture, ateliers culturels, ateliers et stages de remobilisation, séjours à but humanitaire.

Horaires : lundi au vendredi 9h-12h30 et 14h-17h30. Du 1er novembre au 31 mars : 8h-12h30 et 14h-17h30.

MONTREUIL

> Emmaüs Alternatives 5
15 bis rue Stalingrad

 Métro 9 Mairie de Montreuil
Tél. : 01.48.70.80.57

Public : tout public
Prestations : accueil, information, orientation, douches, vestiaires, consignes, laveries, domiciliation administrative, prestations alimentaires et vestimentaires.
Horaires : lundi au vendredi 9h-13h et 14h-17h (extension hivernale samedi, dimanche et jours fériés)

> Secours Catholique 6

20 rue du Clos Français

 Métro 9 Mairie de Montreuil puis bus 122

Tél. : 01.48.57.55.80

Public : tout public
Horaires : mardi et jeudi de 8h30 à 11h30
Prestations : petit déjeuner, laverie, douches, consignes, vestiaires.

PANTIN

> Le Refuge 7
223 avenue Jean Lolive

 Métro 5 Bobigny-Pantin (Raymond Queneau)

Tél. : 01.48.40.04.52

Public : tout public
Prestations : accueil social, écoute, produits d'hygiène, boissons chaudes, consignes, animations et soins infirmiers. Possibilité de prendre rendez-vous avec un psychologue.
Horaires : toute l'année lundi, mardi, jeudi et vendredi de 7h à 12h et de 13h à 15h30
Du 1er novembre au 31 mars : 7j/7 de 7h à 12h et de 13h à 17h30 (ouverture à 8h mercredi et week-end).

ROSNY-SOUS-BOIS 8

> Secours Catholique 8
33 rue Paul-Cavarié

 Gare de Rosny-sous-Bois
Tél. : 01.45.28.17.82

Public : tout public
Prestations : petit déjeuner, douches et laverie
Horaires : lundi et vendredi de 8h30 à 11h et mercredi de 8h30 à 10h15

 Appeler avant pour prendre rendez-vous

SAINT DENIS

> Amicale du Nid 93 - Accueil de jour 9
Fontaine

10 rue Fontaine
 T1 ou T5 Marché de St Denis - Métro 13 Basilique St Denis

Tél. : 01.55.87.02.11

Public : femmes majeures avec ou sans enfants originaires de Seine-Saint-Denis et orientées par un professionnel (115, maraude, service social,...)

Prestations : douches, laverie, collations, petite restauration tous les jours, activités conviviales et éducatives, informations et conseils pratiques, activités et soutien aux mères et à leurs enfants, soutien à l'insertion sociale.

Horaires période hivernale (15 nov-fin mars 2015) : Lundi, mardi, mercredi 9h30-12h30, 13h30-16h45, 17h30-20h30. Jeudi 9h15-12h30 et 17h30-20h30. Vendredi 11h-15h et 16h-19h.

Horaires annuelles : lundi et jeudi 9h30-12h30 et 13h30-16h45 ; mardi 13h30-16h45 ; jeudi 9h30-12h30 et 13h30-16h45 et vendredi 9h15-14h15.

> CCAS - Maison municipale de la solidarité 10
7 rue Jacques Duclos

 T1 Marché de St Denis - T5 Baudelaire
Métro 13 Basilique St Denis
Tél. : 01.49.71.50.10

Public : personne avec attaches à St Denis
Prestations : vestiaires, douches, accueil social, permanences associatives, accompagnement vers l'accès aux droits et aux soins, don alimentaire Restos du Cœur.
Horaires : lundi au vendredi 9h-12h et 14h-17h (extension hivernale jusqu'à 19h30 à partir du 17 novembre et jusqu'à fin mars)

> Ikambere 11
39 boulevard Anatole France

 Métro 13 Saint-Denis Porte de Paris
Tél. : 01.48.20.82.60

Public : femmes touchées par le VIH-SIDA et leurs enfants
Prestations : accueil, information, orientation, écoute, accès aux droits, accompagnement social, aide financière, colis alimentaires, activités collectives.
Horaires : lundi au vendredi 9h-18h


> Secours Catholique 12
30 rue de Strasbourg

 T1 Cimetière de Saint Denis ou M13 basilique de Saint-Denis

Tél. : 01.42.43.34.04

Public : tout public
Prestations : domiciliation, aide administrative
Horaires : mardi et jeudi matin de 9h30 à 11h30
Public : tout public
Prestations : domiciliation, aide administrative

Autres prestations : petit déjeuner

 Inscription auprès du CCAS - Maison de la solidarité au 7 rue Jacques Duclos

Horaires : de novembre à avril du lundi au vendredi de 8h00 à 9h45

SAINT-OUEN 13

> CCAS - Espace d'accueil et d'accompagnement
48 rue Anselme

 Métro 13 Mairie de Saint-Ouen
Tél. : 01.49.45.67.14

Public : hommes isolés
Prestations : café, douches, laverie
Horaires : de 9h à 12h30 du lundi au vendredi

LIEUX SPÉCIALISÉS

BONDY 14

> SOS Femmes 93
3 allée du Moulin

 RER E ou T4 Gare de Bondy
Tél. : 01.48.02.00.95

Horaires / Prestations : accueil collectif sans rendez-vous du lundi au jeudi de 10h à 13h, écoute téléphonique du lundi au vendredi de 14h à 17h au 01.48.48.62.27
Public : femmes de Seine-Saint-Denis avec ou sans enfants victimes de violences conjugales.

LES PAVILLONS SOUS BOIS 15


> Hôtel Social 93 - Samu social 93
64 allée Montyon

 T4 Gare de Gargan
Tél. : 01.48.47.00.50

Public : personnes installées depuis longtemps à la rue et sans suivi social.
Prestations : soutien aux démarches sociales et accès aux droits.
Horaires : mercredi de 14h à 16h.

RESTOS DU COEUR (points de rencontre)

Les équipes des Restos du Coeur tournent en Seine-Saint-Denis entre 21h et minuit environ pour distribuer des repas chauds. Plus de 80 lieux de vie et points de rencontre sont visités chaque soir, même le week-end, aux quatre coins du département.

 Tous les lieux ne sont pas desservis tous les jours. Les jours de passage sont indiqués.

Cette liste ne comprend que les points de rencontre, les Restos du Coeur s'arrêtent sur d'autres lieux.

LE BOURGET 1

> Musée de l'air à l'entrée, à droite (lun, mer, vend)
> Musée de l'air 2 après le 2ème rond-point dans la zone (lun, mer, vend)
> Hôtel de ville, abri bus devant la mairie (mar, jeud, sam)

SAINT-DENIS (lun, mer, vend) 2

> Commissariat, 15 rue Jean Mermoz
> Hôpital Delafontaine, avenue du Docteur Lamaze (abri bus devant l'entrée)
> Ancienne mairie/ Église
> Carrefour, devant carrefour ou dans le parking à l'entrée
> Église, rue Jules-Guesde
> Mairie sur les marches

SAINT-OUEN (lun, mer, vend) 3

> Quick face à la patinoire avec un square derrière
> Devant l'église, 50 rue Kleber

LA PLAINE SAINT-DENIS (lun, mer, vend) 4

> Pont de Soissons, angle rue Président Wilson et Paul-Lafargue

AUBERVILLIERS (mar, jeud, sam) 5

> Rue colonel Fabien (angle rue du port)

LA COURNEUVE (tous les jours) 6

> Église Saint-Yves

PANTIN (tous les jours) 7

> Porte de Pantin, sous le périphérique
> Église

ROSNY-SOUS-BOIS (tous les jours) 8

> Gare, parking place des martyrs
> Rosny 2, devant les cinémas UGC

AULNAY-SOUS-BOIS 9

> rond-point de l'Europe

LES LILAS (tous les jours) 10

> Mairie, bd de la liberté espace livraison

MONTREUIL (tous les jours) 11

> Croix de Chavaux

LES PAVILLONS-SOUS-BOIS 12

(tous les jours)
> Moving, angle A. Briand/allée Robillard
> Gare de Gargan, place Oissery-Forfry, abri-bus face au MacDonald

DRANCY (tous les jours) 13

> Centre des Restos du Coeur, 24 avenue Roger Petieu

SEVRAN (tous les jours) 14

> Parking de l'usine, rue Frédéric Joliot Curie

TREMBLAY-EN-FRANCE (tous les jours) 15


> Pont du canal, 7 avenue de la gare

NOISY-LE-GRAND (tous les jours) 16

> Mont d'Est, gare des bus, sous la promenade des Mares-Dimanche

MARAUDE MÉDICALE DU SAMU SOCIAL 93

En plus de ses activités de maraude sociale, une équipe soignante du Samu social 93 effectue des maraudes médicalisées tous les mercredis, dans tout le département.

 Vous devez impérativement prendre rendez-vous par téléphone au : 01.48.47.00.50

Bénéficiaires : personnes en errance sans couverture maladie qui n'auraient pas accès aux soins ou pour qui un accès aux soins aurait été refusé.

La maraude médicale du Samu social 93 n'a pas pour vocation de soigner les personnes dans la rue. L'équipe de la maraude médicale, en présence d'un médecin volontaire, apporte à l'utilisateur une écoute médicale et le raccroche, si possible, à un système de santé existant.

STRUCTURES D'HÉBERGEMENT TEMPORAIRE

 Ce dispositif n'est accessible que par le 115. Aucune admission directe ne sera effectuée

Le schéma de gestion des places temporaires de la période hivernale 2014-2015 est marqué par la mise en place de «structures sas». Le premier accueil sera donc effectué dans une structure proposant un hébergement d'environ 15 jours permettant une première évaluation sociale de la situation. Les personnes hébergées seront ensuite orientées vers d'autres structures spécifiques pour une mise à l'abri temporaire.

AUBERVILLIERS 1
La Main Tendue (40 places)

BOBIGNY 2
La Main Tendue (38 places)

GAGNY 3
Hotel Social 93 (10 places)

LE RAINCY 4
Aurore (10 places)

NEUILLY-PLAISANCE 5
Hotel Social 93 (14 places)

NEUILLY-SUR-MARNE 6
CEFR (45 places)
Aurore (30 places)

PANTIN 7
Le refuge (36 places)

SAINT-DENIS 8
Amicale du Nid 93 (18 places)
ACSC (15 places)
CEFR (8 places)
CCAS Saint-Denis (2 places)
Secours Islamique France (9 places)

SAINT-OUEN 9
CCAS Saint-Ouen (5 places)

SEVRAN 10
Secours Islamique France (30 places)

ACSC - PAROISSES DU SECOURS CATHOLIQUE D
(23 places sur le département)

SIAO 93

MISE À L'ABRI
N° 115

Le 115 est un service téléphonique d'urgence dédié aux personnes sans abri.

Le 115 vous écoute et vous oriente, selon votre situation, vers une mise à l'abri à l'hôtel ou en structure d'hébergement et des lieux d'accueil. Cette mise à l'abri en urgence vous permet de prendre contact avec un travailleur social pour améliorer votre situation.

Le 115 est un service accessible 24h/24h, toute l'année, d'une cabine téléphonique, d'un téléphone fixe ou d'un téléphone portable. Dans les trois cas, l'appel est gratuit.

Des écoutants en téléphonie sociale évaluent votre situation et tentent de trouver la meilleure orientation en fonction des places disponibles.

Quelques recommandations :

> Veillez à appeler depuis le département auquel vous êtes rattaché(e)

> Il est possible qu'à certains moments de la journée, il y ait de nombreux appels simultanément : au-delà de 10 minutes d'attente, n'hésitez pas à renouveler votre appel.

> Ne vous déplacez jamais vers un centre d'hébergement sans avoir la certitude que votre place est réservée.

> En cas d'orientation vers un hébergement, respectez les horaires d'accueil qui vous ont été communiqués : en cas de retard, prévenez le 115 qui se mettra en relation avec le centre d'hébergement.

> En cas d'orientation vers un hébergement, présentez-vous avec les personnes de votre famille pour lesquelles vous avez sollicité une mise à l'abri.

HÉBERGEMENT D'URGENCE

Pour faire une demande d'hébergement, vous devez vous rapprocher de votre référent social si vous en avez un ou d'un service social en fonction de votre commune de domiciliation ou de rattachement.

Si vous n'avez pas de domiciliation et n'avez de lien avec aucune commune, rendez vous dans un accueil de jour.

Un travailleur social vous aidera à évaluer votre situation, à identifier le type d'hébergement ou de logement auquel vous pourriez accéder. Il transmettra votre demande au Service intégré d'accueil et d'orientation de Seine-Saint-Denis (SIAO 93), chargé de la mise en relation des demandes et des offres d'hébergement du département.

LES ÉQUIPES MOBILES D'AIDE OU «MARAUDES»

Durant l'hiver, cinq à dix camions sillonnent le département tous les soirs pour aller à la rencontre des personnes sans abri.

Le Samu Social 93 de l'Hôtel Social 93, le Secours Islamique de France et la Croix Rouge française assurent ce service, en lien direct avec le 115, chargé de la régulation des maraudes.

Pour qu'une équipe se déplace sur un lieu de vie afin de rencontrer une personne à la rue, appelez le 115.

Les maraudes ont pour missions :

- > Identifier les personnes à la rue
- > Apporter un soutien moral et des prestations matérielles (couverture, café,...)
- > Identifier les besoins
- > Soutenir dans les démarches, par exemple pour accéder à un hébergement.

EN CAS D'URGENCE MÉDICALE CONTACTER LE 15

> Présentez-vous aux urgences des hôpitaux du département.

> Référez-en à votre référent social et/ou à une maraude.

> Rencontrez la maraude médicale du Samu Social 93 sur rendez-vous.

CENTRES D'HÉBERGEMENT D'URGENCE

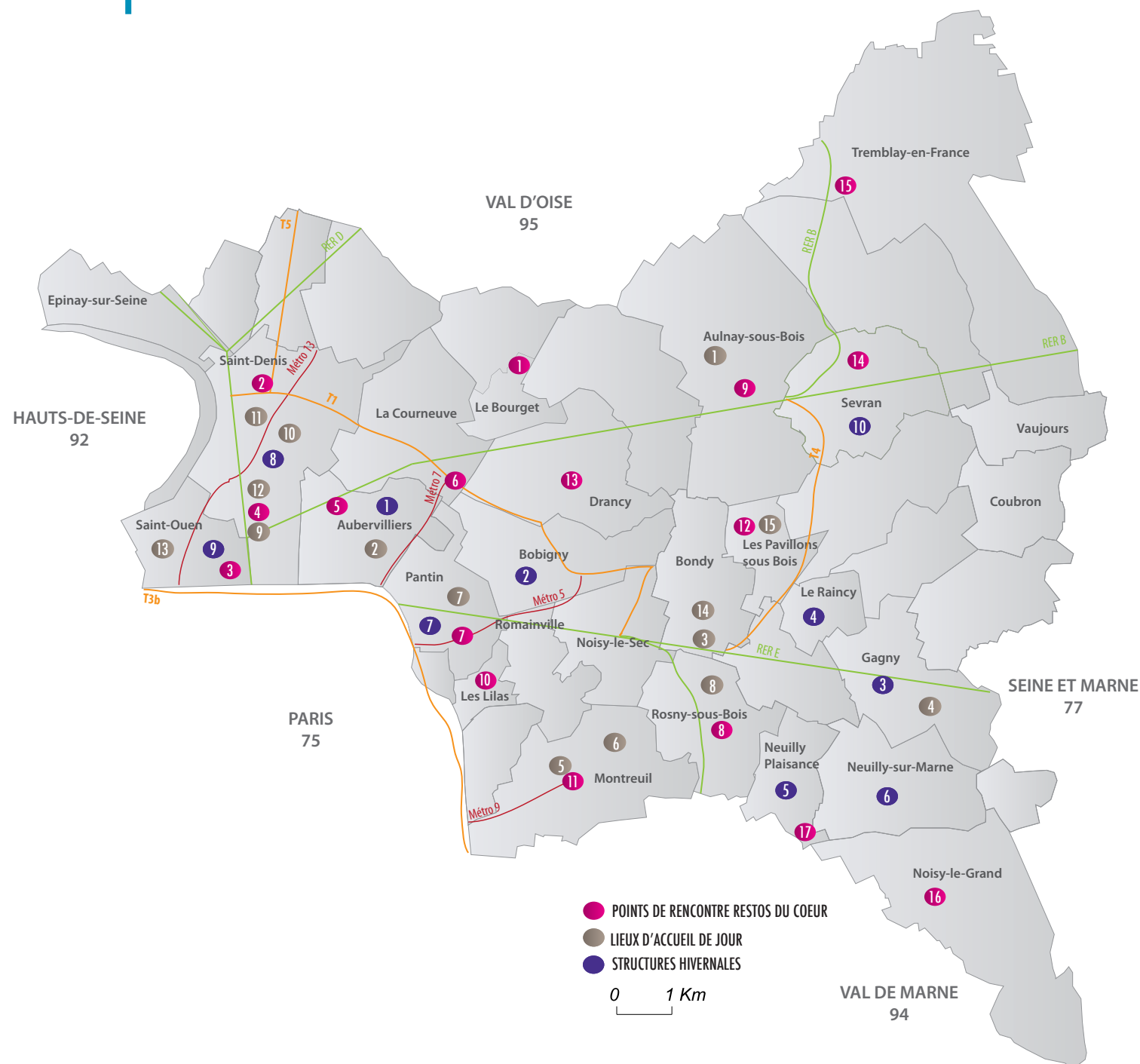
	Places à l'année	Places temporaires*
Femmes seules	69	95
Hommes seuls	166	149
Couples sans enfant	0	0
Familles	274	66

*La répartition des places par public peut varier selon les besoins.

Pour être mis à l'abri, appelez le 115

Les familles peuvent également bénéficier d'une mise à l'abri à l'hôtel.

Lieux d'accueil, d'alimentation et de mise à l'abri en Seine-Saint-Denis (93)



HIVER 2014-2015



Lieux ressources pour les personnes sans abri



NUMÉROS UTILES

Numéro d'urgence pour les personnes sans abri : 115

Samu	15
Pompiers	18
Police	17
Allô Enfance en danger	119
Violences conjugales info	3919
Drogues Info Service	0800 23 13 13
Fil Santé Jeunes	0800 235 236
Sida Info Service	0800 840 800
Hépatites Info Service	0800 845 800
Cancer Info Services	0810 810 821
SOS IVG	0800 202 205
Infos contraception	0800 803 803
Infos discriminations	08 1000 5000
SOS Suicide Phénix	0825 120 364
SOS Viols	0800 05 95 95
Jeunes violences Écoute	0808 807 700
Croix Rouge Écoute	0 800 858 858
RATP Itinéraires	32 46