

## LIEUX D'ACCUEIL DE JOUR

### AULNAY-SOUS-BOIS 1

> Secours Catholique - Partage sourire  
3 rue Christophe Colomb

 RER B Villepinte  
Tél. : 01.48.68.66.51

**Public** : tout public, de préférence orienté par un service social d'Aulnay-sous-Bois (nombre de places limité)  
**Horaires** : lundi au vendredi 14h-16h  
**Prestations** : repas chauds

### AUBERVILLIERS 2

> La Main Tendue  
10 rue des cités

 Métro 7 Aubervilliers-Pantin  
T3b Canal Saint Denis

Tél. : 01.43.52.10.96

**Public** : femmes seules avec/sans enfants.  
**Horaires** : ouverture 7j/7J de 10h à 17h, sauf mardi et vendredi de 10h à 12h.  
**Prestations** : douches, vestiaires, orientation sociale, boissons chaudes, collations.

### BONDY 3

> La Marmite  
18 bis avenue Léon Blum

 T1 Pont de Bondy  
Tél. : 01.48.02.03.30

**Horaires** : lundi 12h30-18h, mardi/mercredi/jeudi 10h-18h, vendredi 10h-16h  
**Prestations** : permanence d'accès aux soins et aux droits, ateliers, repas servi à 12h30. Première visite : venir avant midi.

### GAGNY 4

> Hôtel Social 93/Fondation Abbé Pierre  
La Boutique Solidarité  
11/13 rue du Chemin de Fer

 Gare Le Chênay Gagny  
Tél. : 01.43.88.08.00

**Public** : adultes / mineurs accompagnés.  
**Horaires** : lundi au vendredi 9h-12h30 et 14h-17h30. Du 1er novembre au 31 mars : 8h-12h30 et 14h-17h30.

**Prestations** :  
Le matin : douches, vestiaires, petits-déjeuners, colis alimentaires, laveries, bagagerie, consultations médicales, consultations psy, ateliers réflexologie, salle de repos/détente.

L'après-midi : domiciliation administrative, suivi administratif, suivi social, orientation...  
Toute l'année : séjours de rupture, ateliers culturels, ateliers et stages de remobilisation, séjours à but humanitaire.

### MONTREUIL

> Emmaüs Alternatives  
15 bis rue Stalingrad

 Métro 9 Mairie de Montreuil  
Tél. : 01.48.70.80.57

**Public** : tout public  
**Horaires** : lundi au vendredi 9h-13h et 14h-17h (extension hivernale samedi, dimanche et jours fériés)  
**Prestations** : accueil, information, orientation, douches, vestiaires, consignes, laveries, domiciliation administrative, prestations alimentaires et vestimentaires.

> Secours Catholique  
20 rue du Clos Français

 Métro 9 Mairie de Montreuil  
Tél. : 01.48.57.55.80

**Public** : tout public  
**Horaires** : mardi et jeudi de 8h30 à 11h30  
**Prestations** : petit déjeuner, laverie, douches, consignes, vestiaires.

### PANTIN 7

> Le Refuge  
223 avenue Jean Lolive

 Métro 5 Bobigny-Pantin (Raymond Queneau)

Tél. : 01.48.40.04.52

**Public** : tout public  
**Horaires** : toute l'année lundi, mardi, jeudi et vendredi de 7h à 12h et de 13h à 15h30  
Du 1er novembre au 31 mars : 7j/7 de 7h à 12h et de 13h à 17h30 (ouverture à 8h mercredi et week-end).  
**Prestations** : accueil social, écoute, produits d'hygiène, boissons chaudes, consignes, animations et soins infirmiers.

### ROSNY-SOUS-BOIS 8

> Secours Catholique  
33 rue Paul-Cavaré

 Gare de Rosny-sous-Bois  
Tél. : 01.45.28.17.82

**Public** : tout public  
**Horaires** : lundi et vendredi de 8h30 à 11h et mercredi de 8h30 à 10h15  
**Prestations** : petit déjeuner, douches et laverie

### SAINT DENIS 9

> Amicale du Nid 93 - Accueil de jour  
Fontaine  
10 rue Fontaine

 T1 ou T5 Marché de St Denis - Métro 13

Basilique St Denis  
Tél. : 01.55.87.02.11

**Public** : femmes majeures avec ou sans

enfants originaires de Seine-Saint-Denis et orientées par un professionnel (115, maraude, service social,...)

**Horaires** : lundi, mercredi et jeudi 9h30-12h30 et 13h30-16h45 ; mardi 13h15-16h45 ; vendredi 9h15-14h15.

En période hivernale, extension de l'ouverture entre 17h30 et 20h30 du lundi au jeudi, de 15h à 20h le vendredi et de 11h à 15h et de 16h à 19h le samedi.

**Prestations** : douches, laverie, collations, petite restauration tous les jours, activités conviviales et éducatives, informations et conseils pratiques, activités et soutien aux mères et à leurs enfants, soutien à l'insertion sociale.

> CCAS - Maison municipale de la solidarité  
7 rue Jacques Duclos

 T1 Marché de St Denis - T5 Baudelaire  
Métro 13 Basilique St Denis  
Tél. : 01.49.71.50.10

**Public** : personne avec attaches à St Denis  
**Horaires** : lundi au vendredi 9h-12h et 14h-17h (extension hivernale jusqu'à 19h30 à partir du 2 décembre et jusqu'à fin mars)  
**Prestations** : vestiaires, douches, accueil social, permanences associatives, accompagnement vers l'accès aux droits et aux soins, don alimentaire Restos du Cœur.

> Ikambere  
39 boulevard Anatole France

 Métro 13 Saint-Denis Porte de Paris  
Tél. : 01.48.20.82.60

**Public** : femmes touchées par le VIH-SIDA et leurs enfants  
**Horaires** : lundi au vendredi 9h-18h  
**Prestations** : accueil, information, orientation, écoute, accès aux droits, accompagnement social, aide financière, colis alimentaires, activités collectives.

> Secours Catholique  
23 rue Gaston Philippe

 T1 ou T5 Marché de Saint Denis  
Tél. : 01.42.43.34.04

**Public** : tout public  
**Horaires** : de novembre à avril du lundi au vendredi de 8h30 à 10h  
**Prestations** : petit déjeuner

### SAINT-OUEN 13

> CCAS - Espace d'accueil et d'accompagnement  
48 rue Anselme

 Métro 13 Mairie de Saint-Ouen  
Tél. : 01.49.45.67.14

**Public** : hommes isolés  
**Horaires** : de 9h à 12h30 du lundi au vendredi  
**Prestations** : café, douches, laverie.

## LIEUX SPÉCIALISÉS

### BONDY 14

> SOS Femmes 93  
3 allée du Moulin

 RER E ou T4 Gare de Bondy  
Tél. : 01.48.02.00.95

**Public** : femmes de Seine-Saint-Denis avec ou sans enfants victimes de violences conjugales.

**Horaires / Prestations** : accueil collectif sans rendez-vous du lundi au vendredi de 10h à 13h, écoute téléphonique du lundi au vendredi de 14h à 17h au 01.48.48.62.27

### LES PAVILLONS SOUS BOIS 15

> Samu social 93 - Hôtel Social 93  
64 allée Montyon

 T4 Gare de Gargan  
Tél. : 01.48.47.00.50

**Public** : personnes installées depuis longtemps à la rue et sans suivi social.  
**Horaires** : mercredi de 14h à 16h.  
**Prestations** : soutien aux démarches sociales et accès aux droits.

## RESTOS DU COEUR (points de rencontre)

Les équipes des Restos du Cœur tournent en Seine-Saint-Denis entre 21h et minuit environ pour distribuer des repas chauds. Plus de 80 lieux de vie et points de rencontre sont visités chaque soir, même le week-end, aux quatre coins du département.

Cette liste ne comprend que les points de rencontre, les Restos du Cœur s'arrêtent sur d'autres lieux.

### LE BOURGET 1

> Musée de l'air à l'entrée, à droite

### SAINT DENIS 2

> Commissariat du 15 rue Jean Mermoz  
> Hôpital Delafontaine, avenue du Docteur Lamaze (abri bus devant l'entrée)

### SAINT-OUEN 3

> Quick face à la patinoire avec un square derrière

### LA PLAINE SAINT-DENIS 4

> Café de France, avenue du Président Wilson, sous le pont de Soisson

### PANTIN 5

> Église

### ROSNY-SOUS-BOIS 6

> Centre commercial Rosny 2, devant Speedy, à l'extérieur du parking

### MONTREUIL 7

> Croix de Chavaux

### LES PAVILLONS-SOUS-BOIS 8

> Gare de Gargan, place Oissery-Forfry, abri-bus face au MacDonald

### DRANCY 9

> Centre des Restos du Cœur, 24 avenue Roger Petieu

### AULNAY-SOUS-BOIS 10

> Vieux pays, devant la BNP

### SEVRAN 11

> Parking de l'usine, rue Frédéric Joliot Curie

### TREMBLAY-EN-FRANCE 12

> Pont du canal, 7 avenue de la gare

### NOISY-LE-GRAND 13

> Mont d'Est, gare des bus, sous la promenade des Mares-Dimanche  
> Rue des Hauts-Châteaux, ruelle le long de la gare

### NEUILLY-PLAISANCE 14

> Gare RER

## MARAUDE MÉDICALE DU SAMU SOCIAL 93

En plus de ses activités de maraude sociale, une équipe soignante du Samu social 93 vous rencontre de 14h à 20h tous les mercredi selon des points fixes définis.

Tél.: 01 48 47 00 50

**Bénéficiaires** : personnes en errance sans couverture maladie qui n'auraient pas accès aux soins ou pour qui un accès aux soins aurait été refusé.

1er mercredi du mois : maraude sur signalements des partenaires.

### 2ÈME MERCREDI DU MOIS

**Le Bourget** : près square Charles de Gaulle  
**Saint Denis** : parking à côté du commissariat du 15 rue Jean Mermoz  
**Saint-Ouen** : parking derrière le Quick (face à la patinoire)

### 3ÈME MERCREDI DU MOIS

**Pantin** : église, avenue Jean Lolive  
**Montreuil** : Croix de Chavaux  
**Rosny-sous-Bois** : à l'extérieur du centre commercial Rosny 2  
**Noisy-le-Grand** : mont d'Est (au rez de chaussée de l'ancienne gare)

### 4ÈME MERCREDI DU MOIS

**Sevran** : parking carrefour (gauche Quick)  
**Tremblay-en-France** : pont du canal, 7 avenue de la Gare

**Aulnay-sous-Bois** : Bricoman, angle bd Marc Chagall / avenue de Savigny

La maraude médicale du Samu social 93 n'a pas pour vocation de soigner les personnes dans la rue. L'équipe de la maraude médicale, en présence d'un médecin volontaire, apporte à l'utilisateur une écoute médicale et le raccroche, si possible, à un système de santé existant.

## STRUCTURES D'HÉBERGEMENT TEMPORAIRE

Accès à ces dispositifs : 115

### AUBERVILLIERS 1

La Main Tendue (48 places)

### COUBRON 2

Hôtel Social 93 (5 places)

### GAGNY 3

Hôtel Social 93 (5 places)

### LE RAINCY 4

Aurore (14 places)

### MONTREUIL 5

CCAS Montreuil - ACSC Cité Myriam (30 places en gymnase)  
Emmaüs Alternatives (2 places)

### NEUILLY-PLAISANCE 6

Hôtel Social 93 (9 places)

### NEUILLY-SUR-MARNE 7

CEFR/ Hôpital Ville Evrard (59 places)

### PANTIN 8

Le Refuge (36 places)  
Hôtel Social 93 (15 places)

### SAINT-DENIS 9

CCAS « Maison municipale de la solidarité » (2 places)  
ADOMA-Interlogement93 (8 places)  
Ikambéré (1 place)  
Amicale du Nid 93 (2 places)  
La Main Tendue (60 places)

### SAINT-OUEN 10

CCAS Saint-Ouen « Espace Henri GROUES » (5 places)

### VAUJOURS 11

CEFR (10 places)

## PLACES RÉPARTIES DANS TOUT LE DÉPARTEMENT

Essor 93 (10 places)  
Hôtel Social 93 (18 places)  
Secours Catholique (23 places)  
Secours Islamique France (gymnase)

# 115

## Le numéro d'urgence pour les personnes sans abri

Le 115 est un service téléphonique d'urgence dédié aux personnes sans abri.

Le 115 vous écoute et vous oriente, selon votre situation, vers une mise à l'abri à l'hôtel ou en structure d'hébergement et des lieux d'accueil. Cette mise à l'abri en urgence vous permet de prendre contact avec un travailleur social pour améliorer votre situation.

Le 115 est un service accessible 24h/24h, toute l'année, d'une cabine téléphonique, d'un téléphone fixe ou d'un téléphone portable. Dans les trois cas, l'appel est gratuit.

Des écoutants en téléphonie sociale évaluent votre situation et tentent de trouver la meilleure orientation en fonction des places disponibles.

Quelques recommandations :

> Veillez à appeler depuis le département auquel vous êtes rattaché(e)

> Il est possible qu'à certains moments de la journée, il y ait de nombreux appels simultanément : au-delà de 10 minutes d'attente, n'hésitez pas à renouveler votre appel.

> Ne vous déplacez jamais vers un centre d'hébergement sans avoir la certitude que votre place est réservée.

> En cas d'orientation vers un hébergement, respectez les horaires d'accueil qui vous ont été communiqués : en cas de retard, prévenez le 115 qui se mettra en relation avec le centre d'hébergement.

> En cas d'orientation vers un hébergement, présentez-vous avec les personnes de votre famille pour lesquelles vous avez sollicité une mise à l'abri.

### SIAO 93

Pour faire une demande d'hébergement, vous devez vous rapprocher de votre référent social si vous en avez un ou d'un service social en fonction de votre commune de domiciliation ou de rattachement.

Si vous n'avez pas de domiciliation et n'avez de lien avec aucune commune, rendez vous dans un accueil de jour.

Un travailleur social vous aidera à évaluer votre situation, à identifier le type d'hébergement ou de logement auquel vous pourriez accéder. Il transmettra votre demande au Service intégré d'accueil et d'orientation de Seine-Saint-Denis (SIAO 93), chargé de la mise en relation des demandes et des offres d'hébergement du département.

## LES ÉQUIPES MOBILES D'AIDE OU « MARAUDES »

Cinq à dix camions sillonnent le département tous les soirs pour aller à la rencontre des personnes sans abri.

Le Samu Social 93 de l'Hôtel Social 93, le Secours Islamique de France et la Croix Rouge française assurent ce service, en lien direct avec le 115.

Pour qu'une équipe se déplace sur un lieu de vie afin de rencontrer une personne à la rue, appelez le 115.

Les maraudes ont pour missions :

- > Identifier les personnes à la rue
- > Apporter un soutien moral et des prestations matérielles (couverture, café,...)
- > Identifier les besoins
- > Soutenir dans les démarches, par exemple pour accéder à un hébergement

## EN CAS D'URGENCE MÉDICALE CONTACTER LE 15

Présentez-vous aux urgences des hôpitaux du département.

Référez-en à votre référent social et/ou à une maraude.

Rencontrez la maraude médicale du Samu Social 93 (la liste des points fixes de visite est citée dans ce document).

## CENTRES D'HÉBERGEMENT D'URGENCE

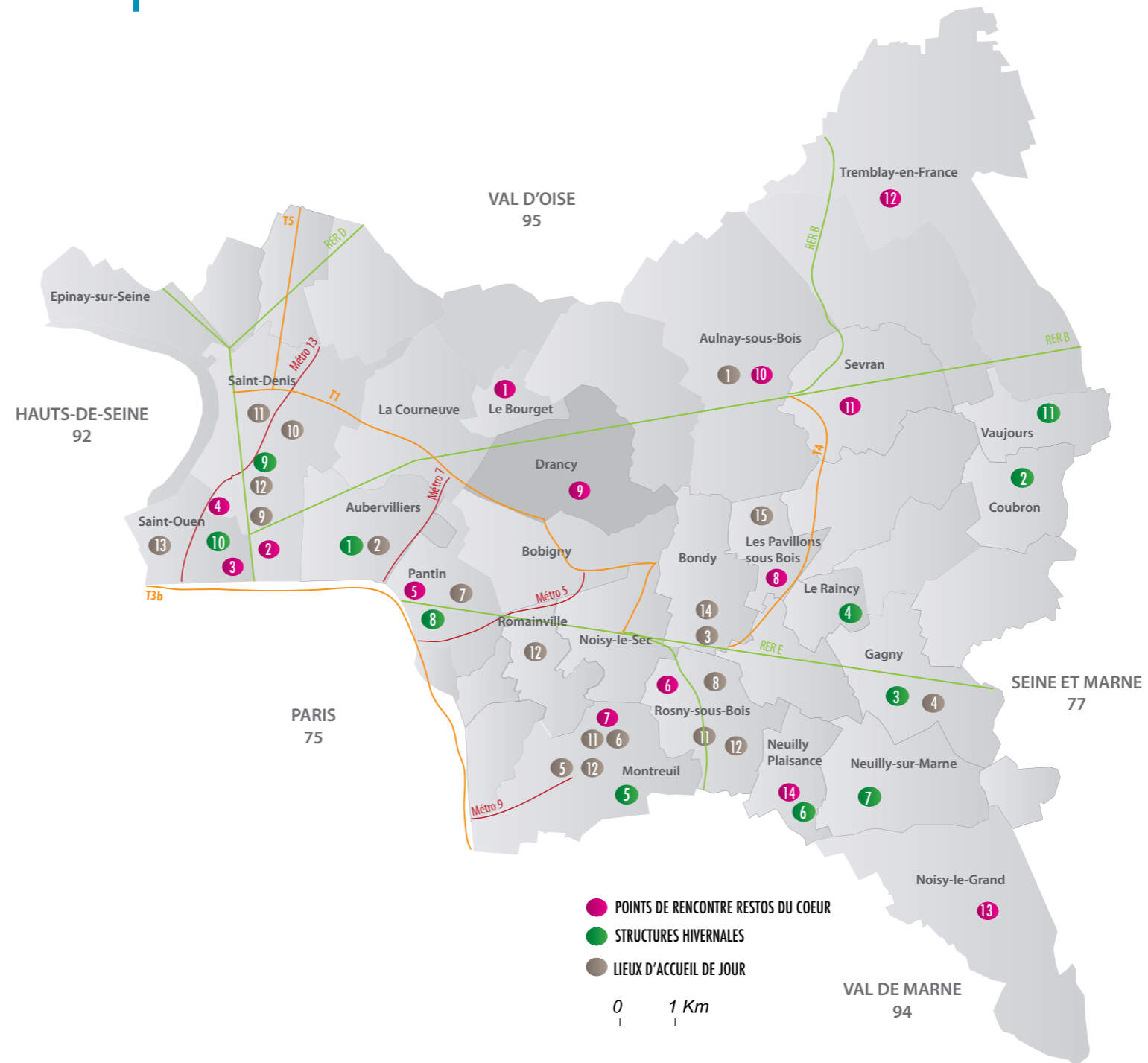
	Places à l'année	Places temporaires*
Femmes seules	72	93
Hommes seuls	176	270
Couples	2	4
Familles	274	114

\*La répartition des places par public peut varier selon les besoins.

Pour être mis à l'abri, appelez le 115

Les familles peuvent également bénéficier d'une mise à l'abri à l'hôtel.

## Lieux d'accueil, d'alimentation et de mise à l'abri en Seine-Saint-Denis (93)



HIVER 2013-2014



Lieux ressources pour les personnes sans abri!



## NUMÉROS UTILES

Numéro d'urgence pour les personnes sans abri : 115

Samu	15
Pompiers	18
Police	17
Allô enfance en danger	119
Violences Conjugales Info	3919
Drogues info service	0800 23 13 13
Fil santé jeunes	0800 235 236
Sida Info Service	0800 840 800
Hépatites Info Service	0800 845 800
Cancer info	0810 810 821
SOS IVG	0800 202 205
Infos contraception	0800 803 803
Infos discriminations	08 1000 5000
SOS Suicide Phénix	0825 120 364
SOS Viols	0800 05 95 95
Jeunes violences écoute	0808 807 700
Croix Rouge Ecoute	0 800 858 858
RATP Itinéraires	32 46