



Le baromètre du SIAO 93 synthétise les principales données sur l'activité de mise à l'abri et de régulation de l'offre et de la demande de places d'hébergement/ logement en Seine-Saint-Denis, tous les trimestres.

Le 3ème trimestre 2023 met en évidence la durabilité des indicateurs extrêmement alarmants de la mise à l'abri, déjà observés depuis plus d'un an, auxquels s'ajoutent de nou-

velles consignes gouvernementales de réduction des nuitées hôtelières, rendant presque impossible toute nouvelle entrée dans le dispositif hôtelier.

Les admissions côté hébergement et logement intermédiaire augmentent légèrement tandis que les indicateurs Solibail et les labellisations Syplo sont stables.

Mise à l'abri

Les indicateurs du 3ème trimestre 2023 témoignent de la saturation durable du dispositif, accentuée par un objectif de réduction des nuitées hôtelières, diminuant drastiquement les possibilités d'orientation.

Les appels reçus augmentent nettement par rapport au deuxième trimestre, tandis que les appels traités diminuent (Graphique 1) du fait d'un nombre d'écouteurs moindre sur le plateau téléphonique d'une part et d'une durée d'appel en augmentation d'autre part, en lien direct avec la tension du dispositif. La situation actuelle conduit les écouteurs à passer plus de temps pour soutenir les appelants et les orienter vers divers partenaires. En effet, le temps d'attente des appels décrochés se rallonge fortement, passant de 1h19 en moyenne au T2 à 2h17 en septembre 2023 (Graphique 2). Notons cependant que le nombre d'appels traités par écouteur est stable.

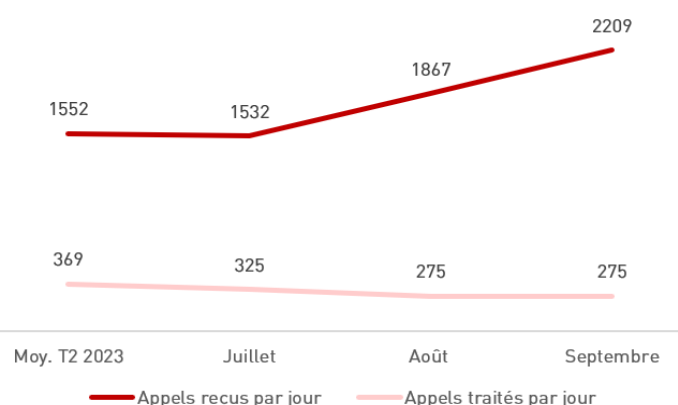
Le niveau global de demande de mise à l'abri du 3ème trimestre 2023 diminue légèrement par rapport au trimestre précédent,

en lien avec la diminution des appels traités et probablement une hausse du non-recours liée à l'absence de solution. Les demandes non pourvues suivent la même évolution. Les orientations mensuelles sont en très nette diminution par rapport au trimestre précédent (Graphique 3).

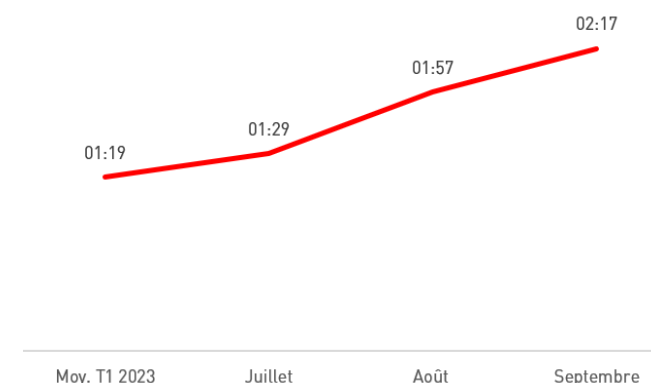
On constate que les ménages différents (un même ménage pouvant être à l'origine de nombreuses demandes au cours d'un trimestre) en demande sont en légère baisse au cours du trimestre, particulièrement les isolés et couples sans enfant. Les personnes en demande ont de plus en plus tendance à réitérer leurs demandes en raison d'une difficulté croissante à entrer dans le dispositif entraînant un niveau de détresse élevé.

Pour répondre à la demande des pouvoirs publics de baisse des nuitées hôtelières, le SIAO 93 a lancé «l'opération fluidité accélérée», ayant pour but de trouver des solutions aux ménages à l'hôtel (solibail, hébergement, logement intermédiaire et pérenne) pour éviter des remises à la rue.

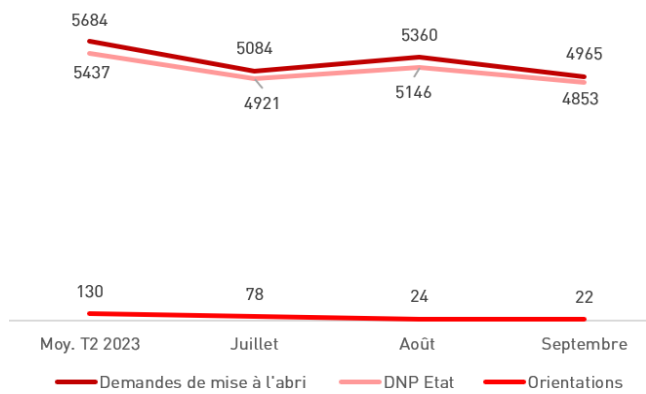
1. MOYENNES QUOTIDIENNES DES APPELS REÇUS ET TRAITÉS AU 3EME TRIMESTRE 2023



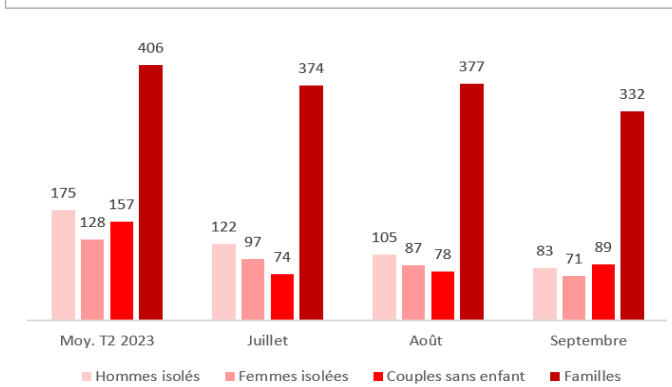
2. TEMPS D'ATTENTE DES APPELS TRAITÉS AU 3EME TRIMESTRE 2023



3. DEMANDES DE MISE A L'ABRI, DEMANDES POURVUES ET NON POURVUES PAR MOIS (EN MÉNAGES)



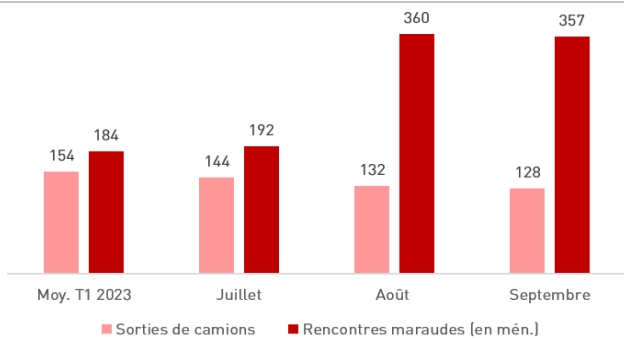
4. EVOLUTION DES DEMANDES NON POURVUES PAR TYPOLOGIE FAMILIALE (EN MÉNAGES DIFFÉRENTS)



> REMA (Régulation des équipes mobiles d'aide)

La régulation des équipes mobiles d'aide (REMA) a comptabilisé 404 sorties de camion (stable par rapport au T2) et 909 rencontres (+357 par rapport au T2) au cours du 3ème trimestre 2023 (Graphique 5). Le nombre de rencontres augmente fortement en août et septembre en lien avec l'absence de places de mise à l'abri.

5. SORTIES DE CAMIONS ET RENCONTRES DES ÉQUIPES MOBILES D'AIDE AU T3 2023

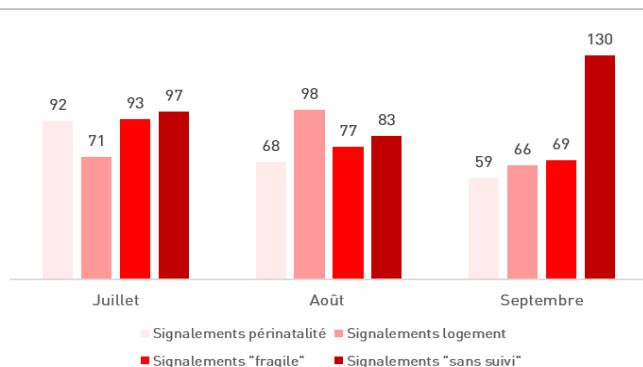


> La Cellule 115 : fixe et mobile

La cellule fixe du plateau 115 reçoit des signalements d'écouteurs du 115, de CCAS du territoire, du Conseil départemental ou d'autres partenaires de la veille sociale concernant des ménages qui nécessitent une attention particulière : ils sont éligibles à un dispositif particulier (périnatalité ou logement par exemple), leur situation est particulièrement fragile et ils pourraient être priorités ou encore ils n'ont pas de suivi social et doivent être orientés vers les PASH.

Dans le cadre de «l'opération fluidité accélérée», une «cellule mobile» a été créée, ayant pour objectif de produire une évaluation sociale à tous les ménages à l'hôtel susceptibles d'être éligibles à un autre dispositif (hébergement, logement intermédiaire...)

6. SIGNALEMENTS RECUS PAR LA CELLULE FIXE PAR MOIS AU T3 2023

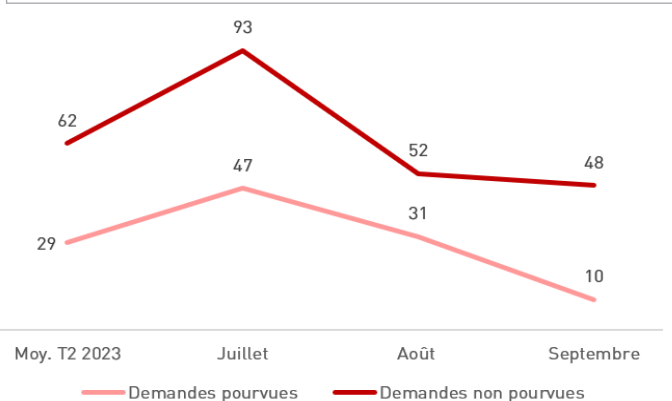


> Dispositifs spécifiques

Périnatalité

Les demandes adressées au dispositif périnatalité qui n'aboutissent pas à une solution demeurent supérieures aux demandes pourvues ce trimestre. Le nombre total de demandes connaît un pic en juillet, et diminue ensuite (Graphique 7), en lien avec les périodes de congés des prescripteurs ainsi qu'un probable épuisement des partenaires face à la diminution des solutions proposées.

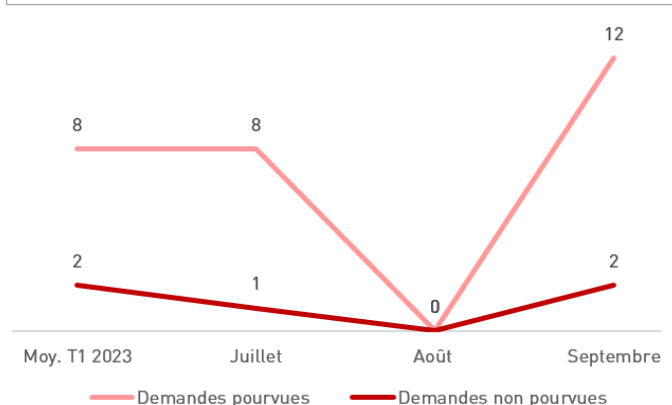
7. DEMANDES POURVUES ET NON POURVUES DU DISPOSITIF PERINATALITÉ (EN MÉNAGES)



Femmes victimes de violences

Concernant le dispositif particulier de mise en sécurité des femmes victimes de violences conjugales (nécessitant de répondre à différents critères), les demandes pourvues demeurent supérieures aux demandes non pourvues, particulièrement au mois de septembre (Graphique 8). Un problème technique a empêché la production des données du mois d'août.

8. DEMANDES POURVUES ET NON POURVUES DU DISPOSITIF DE MISE EN SECURITE



Hébergement, Logement intermédiaire et Solibail

Par rapport au 2ème trimestre 2023, les mises à disposition et admissions en structures d'hébergement (CHU, CHR, CHS, Altho) augmentent.

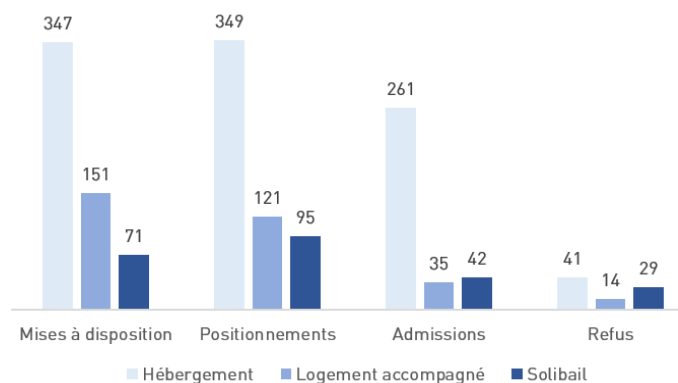
Côté logement intermédiaire (RS, FTM, RSASLL, FJT, ALT, RJA, RJAM, MR, PF), les mises à disposition et positionnements sont semblables au trimestre précédent, et on constate une légère hausse des admissions.

Les indicateurs (MAD, positionnements, admissions et refus) Solibail sont stables dans l'ensemble.

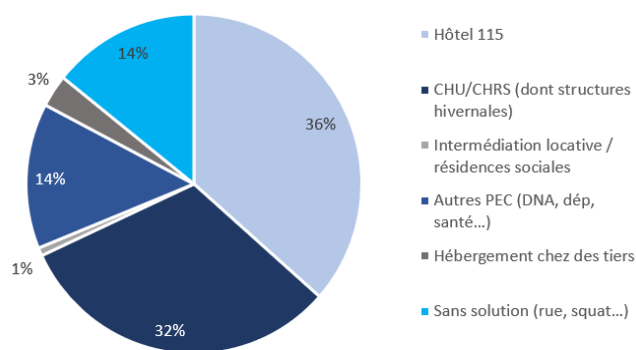
32% des admis en structure d'hébergement étaient déjà dans un CHU ou un CHR, et 36% également se trouvaient à l'hôtel 115 avant l'admission (Graphique 10), contre 14% au trimestre précédent, en lien avec la fermeture d'hôtels de taille importante et «l'opération fluidité accélérée».

Presque un tiers des admis côté logement intermédiaire étaient à la rue (ce qui témoigne de l'efficacité des signalements logement des personnes en demande de mise à l'abri adressés à la cellule fixe) et un quart était en prise en charge ASE (Graphique 11).

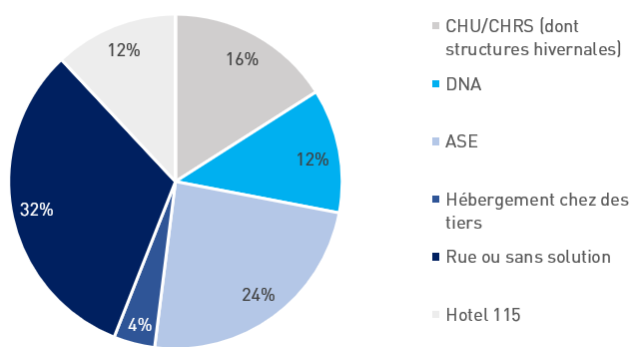
9. HÉBERGEMENT, LOGEMENT ACCOMPAGNÉ ET SOLIBAIL : MISES A DISPOSITION, POSITIONNEMENTS ET RÉPONSES AU 3EME TRIMESTRE 2023.



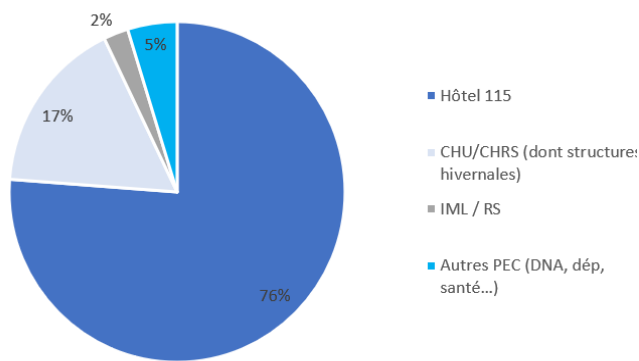
10. HÉBERGEMENT: SITUATION D'ORIGINE DES MÉNAGES ADMIS AU 3EME TRIMESTRE 2023 (EN % DES MÉNAGES ADMIS).



11. LOGEMENT INTERMÉDIAIRE (HORS SOLIBAIL) : SITUATION D'ORIGINE DES MÉNAGES ADMIS AU 3EME TRIMESTRE 2023 (EN % DES MÉNAGES ADMIS).



12. SOLIBAIL : SITUATION D'ORIGINE DES MÉNAGES ADMIS AU 3EME TRIMESTRE 2023 (EN % DES MÉNAGES ADMIS).



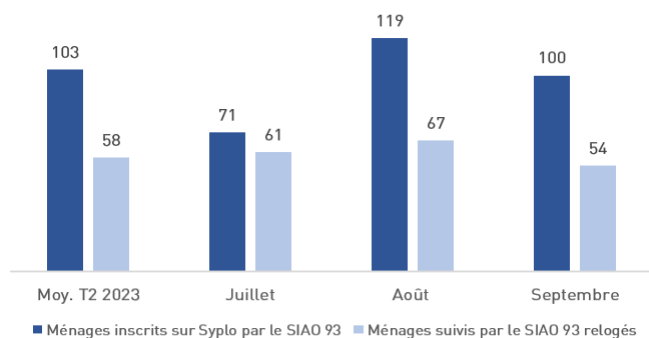
Relogement

Une inscription sur le logiciel SYPLO (nécessitant de répondre à certains critères) permet à un ménage de bénéficier de points de priorité visant à accélérer son relogement dans le parc social.

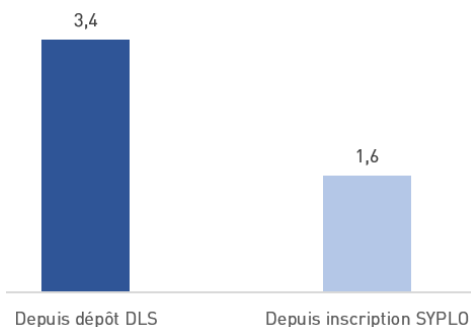
Au cours du troisième trimestre 2023, les services du SIAO 93 ont enregistré 290 ménages sur Syplo. Dans le même temps, 182 ménages inscrits par le SIAO 93 ont été relogés, représentant 413 personnes. 66% de ces ménages sont composés d'une ou

deux personnes (Graphique 16), et un peu moins de la moitié se trouvaient en logement intermédiaire avant le relogement (Graphique 14). Au 4ème trimestre 2022, le délai entre le dépôt de demande de logement social et l'accès au logement pour les ménages inscrits par le SIAO 93 est de 3,4 ans. Ce délai passe à 1,6 an quand on le calcule entre la date d'inscription SYPLO et l'accès au logement (Graphique 15). Ces délais ont diminué de 0,2 an par rapport au trimestre précédent, retrouvant le niveau du T1 2023.

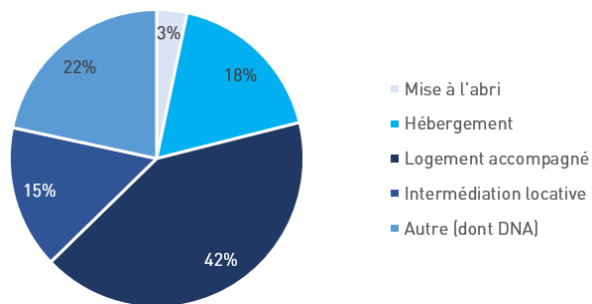
13. MÉNAGES INSCRITS ET RELOGÉS PAR LE SIAO 93 AU 3EME TRIMESTRE 2023



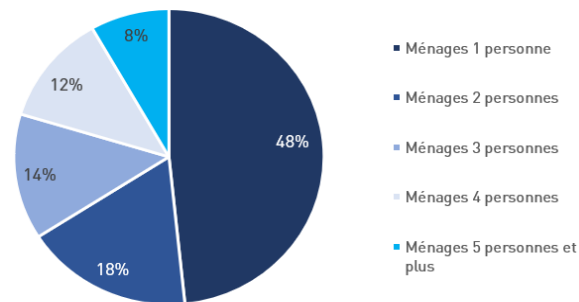
15. DÉLAIS AVANT L'ACCES A UN LOGEMENT DES MÉNAGES INSCRITS PAR LE SIAO 93 AU T3 2023 (EN ANNÉES)



14. ORIGINE DES MÉNAGES INSCRITS SUR SYPLO, RELOGÉS AU 3EME TRIMESTRE 2023 (EN % DES MÉNAGES RELOGÉS).



16. NOMBRE DE PERSONNES PAR MÉNAGES INSCRITS SUR SYPLO, RELOGÉS AU 3EME TRIMESTRE 2023

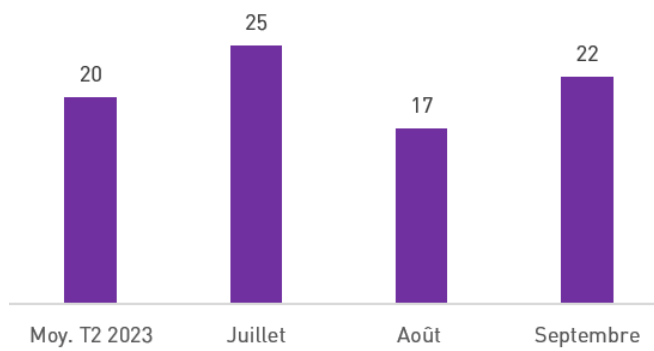


Activités transversales

> Santé

La régulation des équipes mobiles médico-sociales (Séгур 27), créée à Interlogement 93 depuis presque 1 an, voit ses nouvelles demandes se stabiliser autour d'une vingtaine par mois en moyenne.

17. NOMBRE DE DEMANDES ADRESSÉES A LA REGULATION DES ÉQUIPES MOBILES DE SANTÉ



> Formations

Le SIAO 93 propose différentes instances de formations et commissions pour les professionnels du secteur de l'hébergement, du logement ou de l'accompagnement social. L'instance présentant le plus de personnes inscrites ce trimestre est celle de la formation SIAO (Graphique 18).

18. SESSIONS ET INSCRITS AUX INSTANCES DU SIAO AU 2EME TRIMESTRE 2023

