

# LIEUX D'ACCUEIL

## ACCUEIL DE JOUR

### AULNAY-SOUS-BOIS

> Secours Catholique - Partage sourire **1**  
3 rue Christophe Colomb  
RER B Villepinte  
Tél. : 01.48.68.66.51

Public : **tout public, de préférence orienté par un service social d'Aulnay-sous-Bois (nombre de places limité)**  
Prestations : repas chauds  
Horaires : lundi au vendredi 13h30 - 15h30.

### AUBERVILLIERS

> La Main Tendue **2**  
10 rue des cités  
Métro 7 Aubervilliers-Pantin  
Bus 170/249 La Roseraie  
Tél. : 01.43.52.43.01

Public : **femmes seules**  
Prestations : douches, vestiaires, orientation sociale, boissons chaudes, collations.  
Horaires : samedi et dimanche de 10h à 12h et de 14h à 17h.

### BONDY

> La Marmite **3**  
18 bis avenue Léon Blum  
Bus : 616/615 Suzanne Buisson  
134/151/346/348/351 Jouhaux-Blum  
Tél. : 01.48.02.03.30

Public : **familles, tout public**  
Prestations : Accueil, repas, services, accompagnement social, soutien à la parentalité, prévention santé.  
Première visite : venir avant midi.  
Horaires annuels : lundi 12h30-18h, mardi, mercredi, vendredi 10h-18h.  
Horaires période hivernale : horaires inchangés. Jeudi : ouverture exclusive aux femmes.

### GAGNY

> La Boutique Solidarité **4**  
Hôtel Social 93/Fondation Abbé Pierre  
11/13 rue du Chemin de Fer  
Gare Le Chênay Gagny  
Tél. : 01.43.88.08.00

Public : **tout public**  
Prestations : **Le matin** : douches, petit-déjeuner, laveries, consultations médicales (mercredi matin à partir de 10h), consultations psy (jeudi toute la journée), séances de Reiki (mardi-mercredi-jeudi)...

L'après-midi : domiciliation administrative (si fréquentation depuis trois mois ou orientation par une assistante sociale d'hôpital), suivi administratif, suivi social, orientations...  
Horaires : lundi au vendredi 8h-12h et 14h-17h30.  
Horaires période hivernale (15 nov-31 mars 2017) : ouverture également les samedis et dimanches de 9h à 16h.

### MONTREUIL

> Emmaüs Alternatives **5**  
15 bis rue Stalingrad  
Métro 9 Mairie de Montreuil  
Tél. : 01.48.70.80.57

Public : **tout public**  
Prestations : accueil, information, orientation, douches, vestiaires, consignes, laveries, domiciliation administrative (uniquement pour des personnes en emploi ou percevant l'ARE ou dans le cadre des demandes d'AME), prestations alimentaires et vestimentaires.  
Horaires annuels : mardi, mercredi, jeudi 9h-13h et 14h-17h. Lundi, vendredi 9h-12h30 et 14h-17h.  
Horaires période hivernale (12 nov-31 mars 2017) : 7j/7 9h-13h et 14h-17h.

> Secours Catholique **6**  
20 rue des Clos Français  
Métro 9 Mairie de Montreuil puis bus 122  
Tél. : 01.48.57.55.80

Public : **tout public**  
Horaires : mardi et jeudi 8h30-11h30  
Prestations : petit-déjeuner, laverie, douches, vestiaires.

### PANTIN

> Le Refuge **7**  
223 avenue Jean Lolive  
Métro 5 Bobigny-Pantin (Raymond Queneau)  
Tél. : 01.48.40.04.52

Public : **tout public**  
Prestations : accueil social, écoute, produits d'hygiène, boissons chaudes, consignes, animations et soins infirmiers.  
Horaires annuels : lundi, mardi, jeudi et vendredi 7h - 12h et 13h - 15h30.  
Horaires période hivernale (1er nov-31 mars 2017) : 7j/7 de 7h à 12h et de 13h à 17h30 (ouverture à 8h mercredi et week-end).

### ROSNY-SOUS-BOIS

> Secours Catholique **8**  
33 rue Paul-Cavaré  
Gare de Rosny-sous-Bois  
Tél. : 01.75.47.14.06

Public : **tout public**  
Prestations : petit déjeuner, douches et laverie  
Horaires : lundi et vendredi 8h30-11h et mercredi 8h30-10h15.

Merci de se présenter au plus tard 30 minutes avant la fermeture.  
Prendre RDV sur place pour la laverie.

### SAINT DENIS

> Accueil de jour Fontaine **9**  
Amicale du Nid 93  
10 rue Fontaine  
T1 ou T5 Marché de St Denis - Métro 13 Basilique St Denis  
Tél. : 01.55.87.02.11

Public : **femmes majeures avec ou sans enfants originaires de Seine-Saint-Denis et orientées par un professionnel (115, maraude, service social...)**  
Prestations : douches, laverie, petite restauration, activités conviviales et éducatives, informations et conseils pratiques, activités et soutien aux mères et à leurs enfants, soutien à l'insertion sociale.  
Durant la période hivernale repas chauds servis du lundi au vendredi entre 18h et 20h et le samedi à midi.  
Horaires annuels : lundi et jeudi 9h30-12h30 et 13h30-16h45 ; mardi 13h30-16h45 ; jeudi 9h30-12h30 et 13h30-16h45 et vendredi 9h15-14h15.  
Horaires période hivernale (nov-fin mars 2017) : Lundi, mardi, mercredi : 9h30-12h30, 13h30-16h45, 17h30-20h30 ; Jeudi : 9h30-12h30 et 17h30-20h30 ; Vendredi : 9h15-14h15 et 15h-20h30 ; Samedi : 10h45 - 14h, 14h45 - 19h.

En cas d'affluence et pour des raisons de sécurité, l'accès à l'accueil de jour peut être limité

> CCAS - Maison municipale de la solidarité **10**  
7 rue Jacques Duclos  
T1 Marché de St Denis - T5 Baudelaire  
Métro 13 Basilique St Denis  
Tél. : 01.49.71.50.10

Public : **personnes sans abri (isolées) avec attaches avec attaches à Saint-Denis**  
Prestations : vestiaires, douches, accueil social, permanences associatives, accompagnement vers l'accès aux droits et aux soins.  
Durant la période hivernale possibilité :  
- bénéficier de petits-déjeuners (partenariat avec le Secours Catholique)  
- bénéficier de repas du midi (partenariat avec le Secours Islamique France)  
Dans les deux cas s'inscrire à la maison municipale de la solidarité.  
Horaires annuels: lundi au vendredi 9h-12h et 14h-17h.  
Horaires période hivernale : (mi nov-fin mars 2017) fermeture à 19h30.

### SAINT-OUEN

> CCAS - Espace d'accueil et d'accompagnement **11**  
48 rue Anselme  
Métro 13 Mairie de Saint-Ouen  
Tél. : 01.49.45.67.14

Public : **femmes et hommes majeurs et isolés**  
Prestations : café, douches, laverie  
Possibilité de voir un travailleur social le

lundi matin - une infirmière diplômée d'Etat le mardi matin - un psychologue-addictologue CSAPA le mardi matin.  
Horaires : du lundi au vendredi 9h - 12h30.

## LIEUX SPÉCIALISÉS

### > SOS FEMMES 93

Écoute téléphonique confidentielle et anonyme  
Tél. : 01.48.48.62.27  
Horaires : du lundi au vendredi 14h - 17h.

### BONDY - Lieu d'Accueil et d'Orientation **12**

3 allée du moulin  
T1 Marché de St Denis - T5 Baudelaire  
Public : **Femmes victimes de violences conjugales originaires de Seine-Saint-Denis avec ou sans enfants**  
Prestations : accueil spécialisé, écoute, conseil, soutien, information

Horaires : accueil collectif sans rendez-vous du lundi au jeudi de 10h à 13h.

### SAINT-DENIS - Permanence Maison des femmes de l'hôpital Delafontaine **13**

1 chemin du moulin basset  
T1 et bus 356 - Hôpital Delafontaine  
Public : **Femmes victimes de violences conjugales originaires de Seine-Saint-Denis avec ou sans enfants**  
Prestations : accueil collectif / groupe d'échange spécialisé.  
Horaires : vendredi 9h30 - 12h30.

### LES PAVILLONS SOUS BOIS

> Hôtel Social 93 - Samu social 93 **14**  
64 allée Montyon  
T4 Gare de Gargan  
Tél. : 01.48.47.00.50

Public : **personnes installées depuis longtemps à la rue et sans suivi social**  
Prestations : soutien aux démarches sociales et accès aux droits.  
Horaires : mercredi de 14h à 16h.

### SAINT-DENIS

> Ikambere **15**  
39 boulevard Anatole France  
Métro 13 Saint-Denis Porte de Paris  
Tél. : 01.48.20.82.60

Public : **femmes touchées par le VIH-SIDA et leurs enfants**  
Prestations : accueil et accompagnement social et professionnel, prévention. Mise à disposition d'espaces de convivialité avec un repas partagé, de bien-être par le sport, de socio-esthétique et de nutrition. Ateliers d'alphabétisation et d'informatique.  
Horaires : lundi au vendredi 9h - 18h.

## SANTÉ

En cas d'urgence médicale contacter le 15 ou le 18, ou rendez-vous au service des urgences des hôpitaux publics.  
Les hôpitaux publics proposant un service d'urgences sont indiqués sur la carte.

## MARAUDE MÉDICALE DU SAMU SOCIAL 93

En plus de ses activités de maraude sociale, une équipe du Samu social 93 effectue des maraudes médicalisées tous les mercredis, dans tout le département.

Vous devez impérativement prendre rendez-vous par téléphone au : 01.48.47.00.50

Bénéficiaires : personnes en errance avec ou sans couverture maladie qui n'auraient pas accès aux soins.

La maraude médicale du Samu social 93 n'a pas pour vocation de soigner les personnes dans la rue. L'équipe de la maraude médicale, en présence d'un médecin volontaire, apporte à l'usager une écoute médicale et l'oriente, si possible, vers un système de santé existant.

## PERMANENCES D'ACCÈS AUX SOINS (PASS)

Il s'agit de lieux de prise en charge médico-sociale au sein des hôpitaux publics, destinés à faciliter l'accès des personnes en situation précaire au système hospitalier, aux réseaux de soins et d'accompagnement social.

### AULNAY-SOUS-BOIS

Hôpital Robert Ballanger **1**  
Public : tout public  
Prestations : Pour situations urgentes (diabète, asthme, ...)  
Horaires : du lundi au jeudi 9h - 17h, vendredi 9h - 16h  
Adresse : Boulevard Robert Ballanger

### BOBIGNY

Hôpital Avicenne **2**  
Public : adultes  
Prestations : consultations médicales  
Horaires : lundi, mercredi, vendredi 14h - 17h et mardi, jeudi 9h - 12h  
Adresse : 125 route de Stalingrad

### BONDY

Hôpital Jean Verdier **3**  
Public : adultes  
Prestations : consultations médicales  
Il est conseillé de prendre rdv au 01.48.02.62.88  
Horaires : sans rdv du lundi au vendredi de 9h à 16h30  
Adresse : Avenue du 14 juillet

### MONTFERMEIL

Hôpital Raincy Montfermeil **4**  
Public : tout public  
Prestations : consultations médicales  
Horaires : du lundi au vendredi de 9h à 16h30 - Il est conseillé de prendre rdv au 01.41.70.85.81  
Adresse : 10 rue du Général Leclerc

### MONTREUIL

Hôpital André Grégoire **5**  
Public : tout public  
Prestations : consultations médicales  
Il est conseillé de prendre rdv au 01.48.02.62.88  
Horaires : lundi, mercredi, jeudi 9h - 16h et mardi, vendredi de 9h - 12h30  
Adresse : 56 boulevard de la Boissière

### NEUILLY-SUR-MARNE

Bâtiment Morel **6**  
Public : tout public  
Prestations : consultations somatiques en milieu psychiatrique  
Il est conseillé de prendre rdv au 06.66.89.02.41  
Adresse : 202 avenue Jean Jaurès

### SAINT-DENIS

> Hôpital Delafontaine **7**  
Public : tout public  
Prestations : consultations médicales  
Horaires : du lundi au vendredi de 9h à 17h  
Adresse : 2 rue du Docteur Delafontaine

### > Unité Romain Rolland **8**

Public : tout public  
Prestations : consultations somatiques en milieu psychiatrique  
Il est conseillé de prendre rdv au 06.66.89.02.41  
Adresse : 5 rue du docteur Pierre Delafontaine

### Centre d'accueil, de soin et d'orientation Médecins du monde (CASO) **9**

Public : tout public en difficulté d'accès aux soins  
Prestations : consultations médicales  
Horaires : lundi, mardi, jeudi 9h-13h, 14h-17h, mercredi 14h-17h, vendredi 9h-13h.  
Adresse : 8-10 rue des Blés - 93210 La Plaine Saint-Denis

## CAARUD

Centre d'accueil et d'accompagnement à la réduction des risques des usagers de drogues

Public : tout public  
Prestations : accueil anonyme et inconditionnel et accompagnement des personnes qui présentent des consommations addictives

### SAINT-DENIS - Proses **10**

25 bld Carnot - 01.55.87.02.33

### MONTREUIL - Proses **11**

89 bis rue Alexis Pesnon - 01.43.60.33.22

### BONDY - Yucca Groupe SOS **12**

31-33 rue Jules Guesde - 01.48.50.89.96

### AULNAY-SOUS-BOIS - Aurore **13**

Bld Robert Ballanger (à l'entrée de l'hôpital Robert Ballanger) - 01.48.19.60.13

## AUTRES LIEUX - SANTÉ

### Maison du bébé SAINT-DENIS

14

**Public :** parents avec des bébés (de la naissance à 18 mois) et mineurs enceintes confrontés à des difficultés diverses (alimentation, sommeil, handicap...)

**Prestations :** consultations médicales (pédopsychiatrie, psychomotricité, puériculture...) et aide psychologique aux parents

**Horaires :** du lundi au vendredi 9h - 16h30

**Adresse :** 2 rue du Dr Delafontaine

**Téléphone :** 01.42.35.64.97

### Maison des femmes SAINT-DENIS

15

**Public :** femmes vulnérables ou victimes de violences

**Prestations :** consultations médicales diverses (contraception, IVG, soins autour d'une excision, d'un viol ou de violences physiques ou psychologiques)

**Horaires :** du lundi au vendredi 9h - 17h

**Adresse :** 1 chemin du Moulin Basset

**Téléphone :** 01.42.35.61.28

## SIAO 93

### N° 115 - MISE À L'ABRI

Le 115 est un service téléphonique d'urgence dédié aux personnes sans abri.

Le 115 vous écoute et vous oriente, selon votre situation, vers une mise à l'abri à l'hôtel ou en structure d'hébergement et vous propose des lieux d'accueil. Cette mise à l'abri en urgence vous permet de prendre contact avec un travailleur social pour améliorer votre situation.

Le 115 est un service accessible 24h/24h, toute l'année, d'une cabine téléphonique, d'un téléphone fixe ou d'un téléphone portable. Dans les trois cas, l'appel est gratuit.

Des écoutants en téléphonie sociale évaluent votre situation et tentent de trouver la meilleure orientation en fonction des places disponibles.

#### Quelques recommandations :

> Veillez à appeler depuis le département auquel vous êtes rattaché(e)

> Il est possible qu'à certains moments de la journée, il y ait de nombreux appels simultanés qui rallongent votre durée d'attente.

> Ne vous déplacez jamais vers un centre d'hébergement sans avoir la certitude que votre place est réservée.

> En cas d'orientation vers un hébergement, respectez les horaires d'accueil qui vous ont été communiqués : en cas de retard, prévenez le 115 qui se mettra en relation avec le centre d'hébergement.

> En cas d'orientation vers un hébergement, présentez-vous avec les personnes de votre famille pour lesquelles vous avez sollicité une mise à l'abri.

## HÉBERGEMENT D'URGENCE

Pour faire une demande d'hébergement, vous devez vous rapprocher de votre référent social si vous en avez un ou d'un service social en fonction de votre commune de domiciliation ou de rattachement.

Si vous n'avez pas de domiciliation et n'avez de lien avec aucune commune, rendez vous dans un accueil de jour.

Un travailleur social vous aidera à évaluer votre situation, à identifier le type de dispositif hébergement/logement auquel vous pourriez accéder. Il transmettra votre demande au Service intégré d'accueil et d'orientation de Seine-Saint-Denis (SIAO 93), chargé de la mise en relation des demandes et des offres d'hébergement du département.

## LES ÉQUIPES MOBILES D'AIDE OU «MARAUDES»

Des camions sillonnent le département tous les soirs pour aller à la rencontre des personnes sans abri.

Le Samu Social 93 de l'Hôtel Social 93, le Secours Islamique de France et la Croix Rouge française assurent ce service, en lien direct avec le 115, chargé de la régulation des maraudes. Ils voient leurs moyens renforcés durant l'hiver.

Pour qu'une équipe se déplace sur un lieu de vie afin de rencontrer une personne à la rue, appelez le 115.

Les maraudes peuvent vous :

- > apporter un soutien moral et des prestations matérielles (couverture, café,...)
- > soutenir dans les démarches de manière globale

## Distribution alimentaire

### RESTOS DU COEUR - POINTS DE RENCONTRE

Les horaires de passage sont donnés à titre indicatif

**AUBERVILLIERS** 21h15-22h15  
> Fort d'Aubervilliers

1

**AULNAY-SOUS-BOIS** 20h-21h  
> Place de l'église du vieux pays  
> Parking Dumont

2

3

**BOBIGNY** 20h-21h  
> Rue Rol-Tanguy, le long de Léon de Bruxelles

4

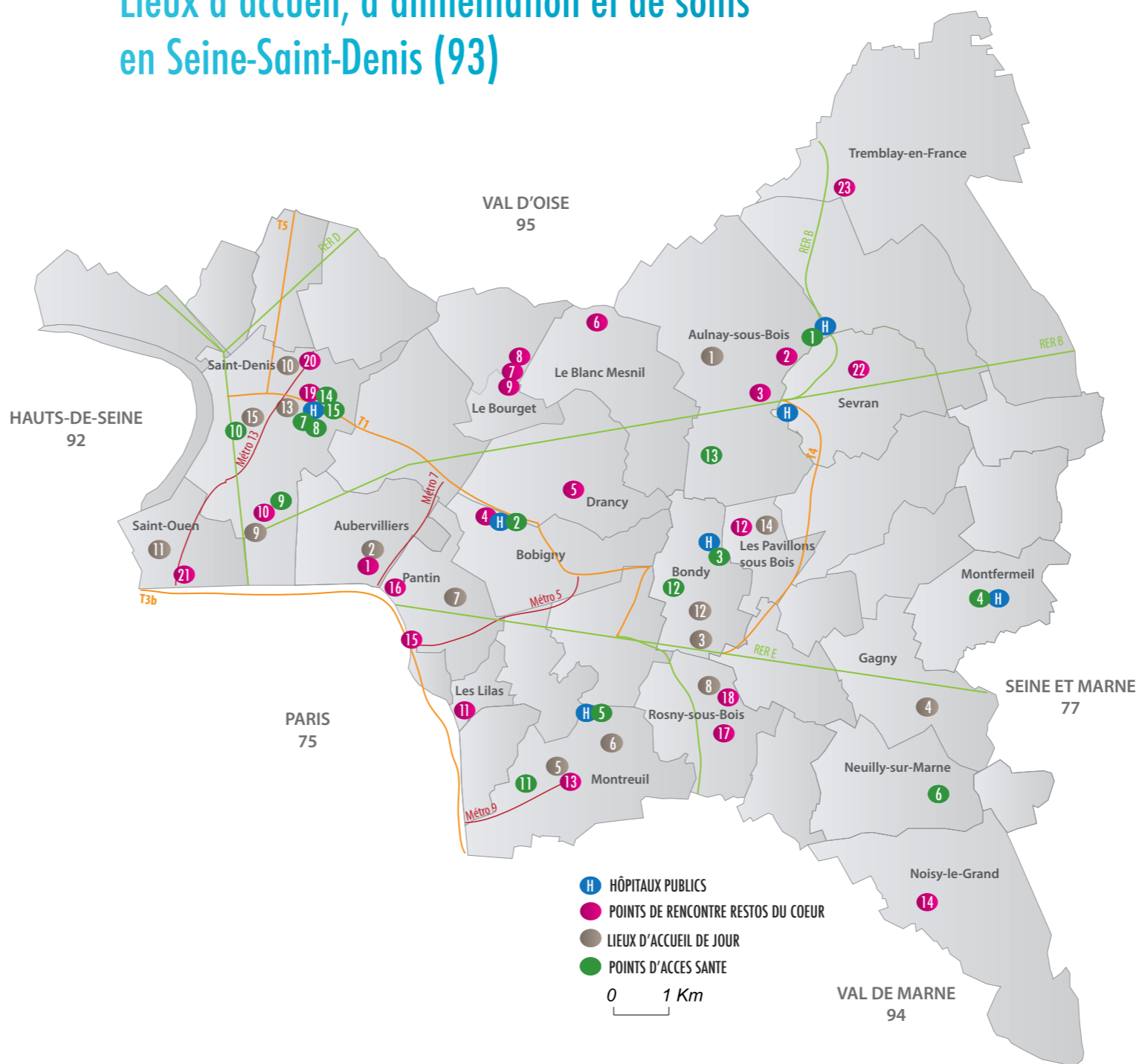
**DRANCY** 20h-21h  
> Centre des Restos, 24 avenue Roger Pétiau

5

**LE BLANC-MESNIL** 20h-21h  
> Parking Leclerc, avenue Descartes

6

## Lieux d'accueil, d'alimentation et de soins en Seine-Saint-Denis (93)



**LE BOURGET** 20h30-22h  
> Musée de l'air à l'entrée, à droite  
> Musée de l'air 2 après le 2ème rond-point dans la zone  
> Hôtel de ville, abri bus devant la mairie

7

8

9

**LA PLAINE SAINT-DENIS** 22h-23h  
> Pont de Soissons, angle rues Président Wilson et Paul-Lafargue

10

**LES LILAS** 22h30-23h30  
> Armée du Salut, début de la rue de Paris

11

**LES PAVILLONS-SOUS-BOIS** 22h30-23h30  
> Moving, angle A. Briand/allée Robillard

12

**MONTREUIL** 23h-00h  
> Croix de Chavaux, marché couvert

13

**NOISY-LE-GRAND** 22h30-23h30  
> Mont d'Est, gare des bus, sous la promenade des Mares-Dimanche

14

**PANTIN** 21h-22h30  
> Porte de Pantin, sous le périphérique  
> Marché couvert derrière l'église

15

16

**ROSNY-SOUS-BOIS** 21h-22h  
> Gare, parking avenue Jean Jaurès sous la passerelle  
> Rosny 2, devant les cinémas UGC

17

18

**SAINT-DENIS** 21h30-22h30 :  
> Hôpital Delafontaine, avenue du Docteur Lamaze (abri bus devant l'entrée)  
22h30-23h :  
> Commissariat, 15 rue Jean Mermoz

19

20

**SAINT-OUEN** 22h30-23h30  
> Devant l'église, 50 rue Kleber

21

**SEVRAN** 20h30-21h30h  
> Parking de l'usine, rue Frédéric Joliot Curie

22

**TREMBLAY-EN-FRANCE** 22h-23h  
> Pont du canal, 7 avenue de la gare

23

## NUMÉROS UTILES

Gratuits depuis un poste fixe

Numéro d'urgence pour les personnes sans abri : 115

Samu	15
Pompiers	18
Police	17
Allô Enfance en danger	119
Violences conjugales info	3919
Drogues Info Service	0800 23 13 13
Fil Santé Jeunes	0800 235 236
Sida Info Service	0800 840 800
Hépatites Info Service	0800 845 800
Cancer Info Services	0805 123 124
SOS IVG	0800 202 205
Infos contraception	0800 081 111
Infos discriminations	08 1000 5000
SOS Suicide Phénix	01 40 44 46 45
SOS Viols	0800 05 95 95
Jeunes violences Écoute	0808 807 700
Croix Rouge Écoute	0 800 858 858
RATP Itinéraires*	32 46

\* numéro payant surtaxé