

Baromètre - 115

Seine-Saint-Denis

Période hivernale - Novembre 2015

Demande de mise à l'abri

Traitement des appels (en moyenne par jour)

- Appels reçus : 5 094 émis par 524 numéros différents
- Appels reçus hors 6-9 : 3 725
- Appels décrochés : 288
- Taux de décrochés par rapport aux numéros différents : 55%

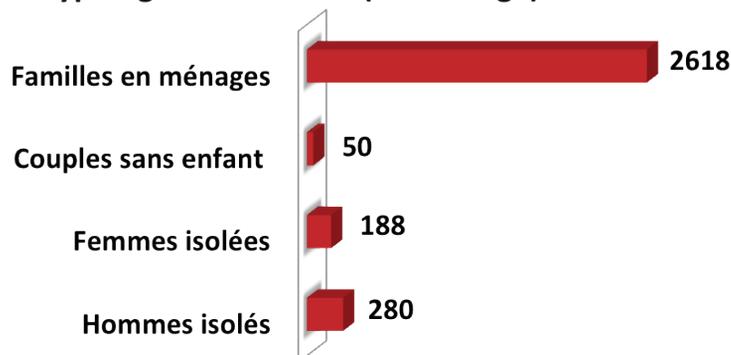
> DIMINUTION DU NOMBRE D'APPELS SUPÉRIEURE À -50% PAR RAPPORT À 2014. CE PHÉNOMÈNE NE REFLÈTE PAS UNE SOLLICITAION EN BAISSSE DES DEMANDES DE MISE À L'ABRI. ELLE EST DUE À UN PROBLÈME TECHNIQUE QUI DEPUIS MI-OCTOBRE, EMPÊCHE CERTAINS OPÉRATEURS DE TÉLÉPHONIE MOBILE DE JOINDRE LE 115 DE SEINE-SAINT-DENIS.

Besoins de prise en charge

Il s'agit du nombre de personnes ayant exprimé un besoin de mise à l'abri sur la période. Sont considérés comme demandeurs les personnes qui n'ont pas encore eu de réponse à leur demande de mise à l'abri, ainsi que celles qui étaient déjà prises en charge en début de période, mais qui ne sont pas encore sorties de l'urgence.

- 8 887 personnes, soit 3 136 ménages
- contre 7 835 en 2014
- > Dont 8 101 personnes hébergées à l'hôtel
 - > Dont 281 personnes hébergées en structure
 - > Dont 505 personnes non prises en charge

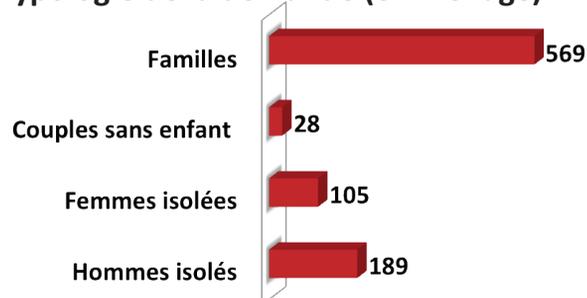
Typologie des besoins (en ménage) :



Personnes ayant sollicité le 115 sur la période

Il s'agit du nombre de personnes ayant exprimé un besoin de mise à l'abri sur la période

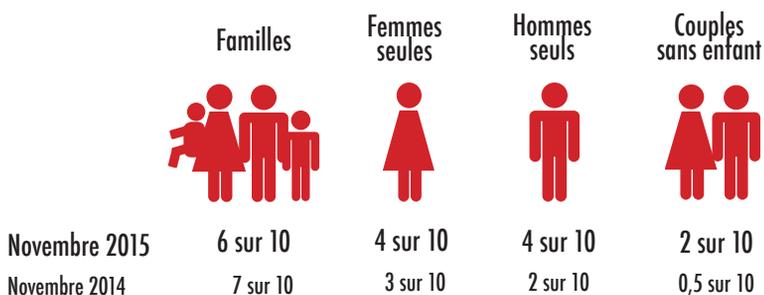
Typologie de la demande (en ménage) :



- 2 102 personnes, soit 891 ménages
- contre 2245 en 2014 (diminution à relativiser en raison du problème technique)
- > Dont 381 personnes qui n'étaient pas en demande avant la période mais qui étaient déjà connus du 115.
 - > Dont 545 primo-demandeurs (détails du profil des primo-demandeurs p.3)

La réponse

Couverture de la demande

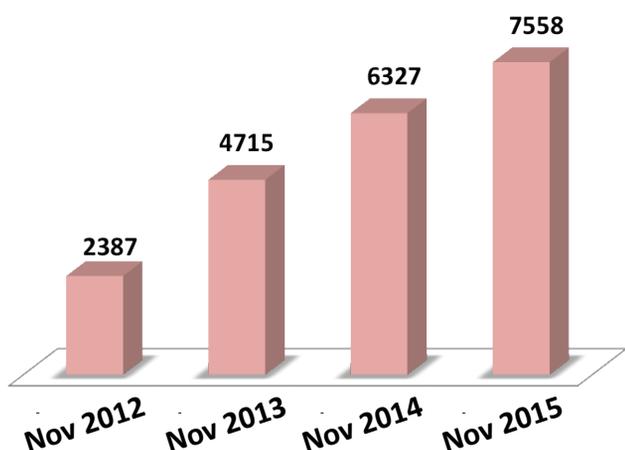


LES FAMILLES BÉNÉFICIENT D'UN MEILLEUR TAUX DE PRISE EN CHARGE FACE AUX AUTRES TYPLOGIES DE MÉNAGES QUI NE DÉPASSENT PAS LES 50%.

FACE À UNE DEMANDE EN CONSTANTE AUGMENTATION, LA DIMINUTION DE LA PRISE EN CHARGE DES FAMILLES CORRESPOND DE MANIÈRE CONCOMITANTE À LA SATURATION DU DISPOSITIF HÔTELIER ET À LA MISE EN PLACE DU PLAN DE RÉDUCTION DES NUITÉES HÔTELIÈRES.

Évolution des nuitées hôtelières

Au 30 de chaque mois, depuis 2012



LE RALENTISSEMENT DE L'AUGMENTATION DES NUITÉES HÔTELIÈRES CORRESPOND DE MANIÈRE CONCOMITANTE À LA SATURATION DU DISPOSITIF HÔTELIER ET À LA MISE EN PLACE EN JUIN 2015 DU PLAN DE RÉDUCTION DES NUITÉES HÔTELIÈRES.

Demande non pourvue faute de place

Les demandes non pourvues correspondent aux situations pour lesquelles une demande d'hébergement a été formulée au 115, mais pour lesquelles aucune solution n'a été trouvée, faute de place.

DNP totales* : 265 personnes, soit 133 ménages

DNP partielles** : 884, soit 365 ménages

> FORTE DIMINUTION DES DNP TOTALES POUR LES HOMMES SEULS, LES FEMMES SEULES ET LES COUPLES.

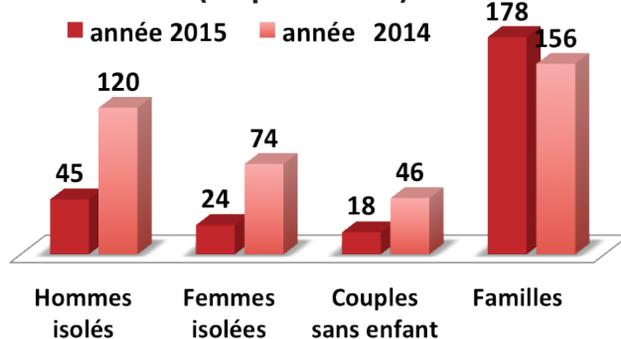
> AUGMENTATION DES DNP TOTALES POUR LES FAMILLES

> FORTE AUGMENTATION DES DNP PARTIELLES POUR TOUS LES PUBLICS

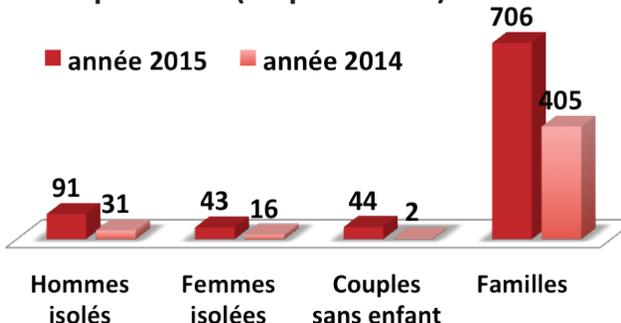
> AMÉLIORATION DE LA RÉPONSE À LA DEMANDE DES MÉNAGES SANS ENFANT

> DÉGRADATION DE LA RÉPONSE À LA DEMANDE DES MÉNAGES AVEC ENFANT

DNP totales (en personnes) :



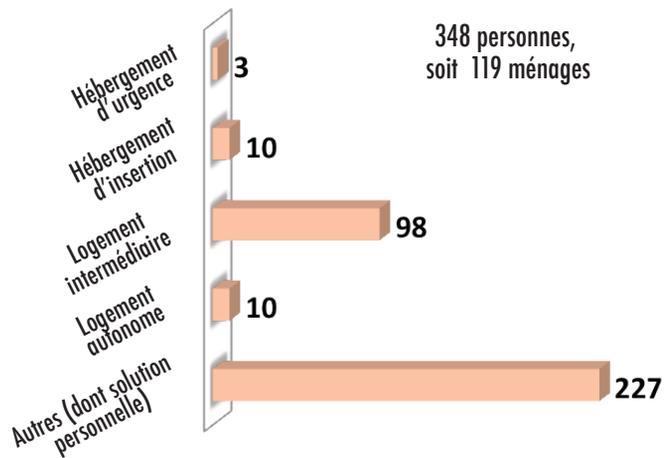
DNP partielles (en personnes) :



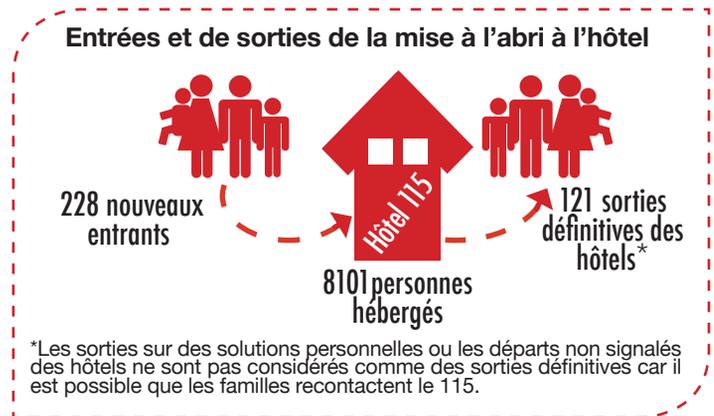
* DNP totales : Il s'agit de personnes qui, sur la période, n'ont eu aucune réponse positive à leur demande de mise à l'abri

** DNP partielles : Il s'agit de personnes qui, sur la période, ont connu à la fois des réponses négatives et à la fois des réponses positives à leur demande de mise à l'abri.

LES SORTIES DU 115, VERS QUELLES SOLUTIONS ?



Sur la période, **348** personnes (soit 119 ménages) sont sorties de la mise à l'abri proposées par le 115. **121** personnes (35%) sont sorties via le SIAO vers une solution pérenne et adaptée d'hébergement ou de logement intermédiaire ou autonome..



L'INTERVENTION DES ÉQUIPES MOBILES D'AIDE DÎTES « MARAUDES »

125 signalements provenant de tiers ou de personne elles-mêmes ont été reçus et traités par le 115-93, donnant lieu à l'intervention d'une équipe auprès des personnes à la rue.



NOMBRE DE SORTIES PAR LES MARAUDES :

SAMU SOCIAL 93 : 67

CROIX-ROUGE FRANÇAISE : 28

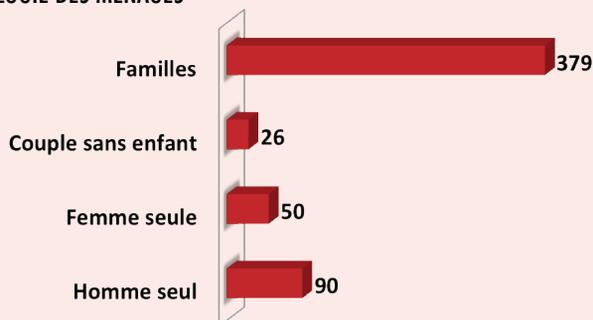
SECOURS ISLAMIQUE FRANCE : 11

FOCUS

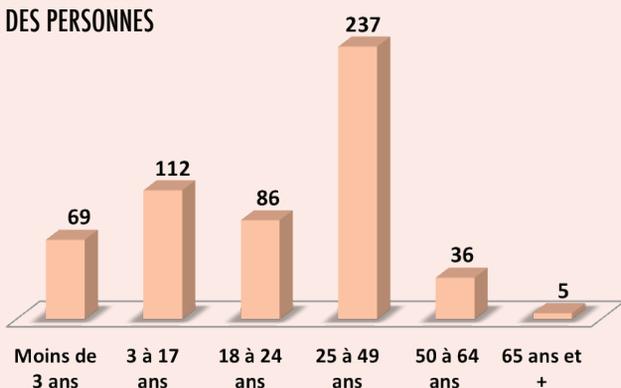
LES PRIMO-DEMANDEURS

545 primo-demandeurs soit 296 ménages
772 primos l'année précédente, soit une diminution de 29% à relativiser en raison des difficultés techniques rendant difficile l'accès au 115 de Seine-Saint-Denis.

TYPLOGIE DES MÉNAGES



ÂGE DES PERSONNES

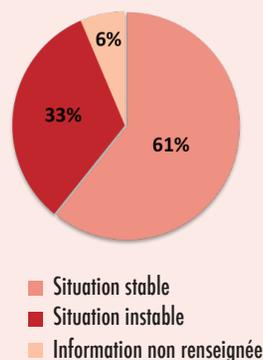


MOTIF DE RUPTURE D'HÉBERGEMENT DES MÉNAGES

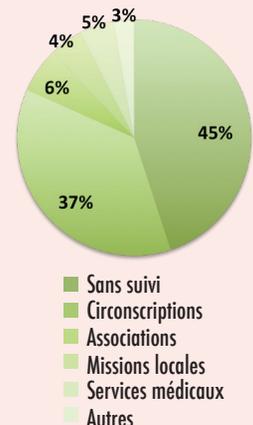


Pour plus de la moitié des primo-demandeurs, le motif de rupture d'hébergement est la fin d'hébergement chez un tiers.

SITUATION ADMINISTRATIVE



SUIVI SOCIAL



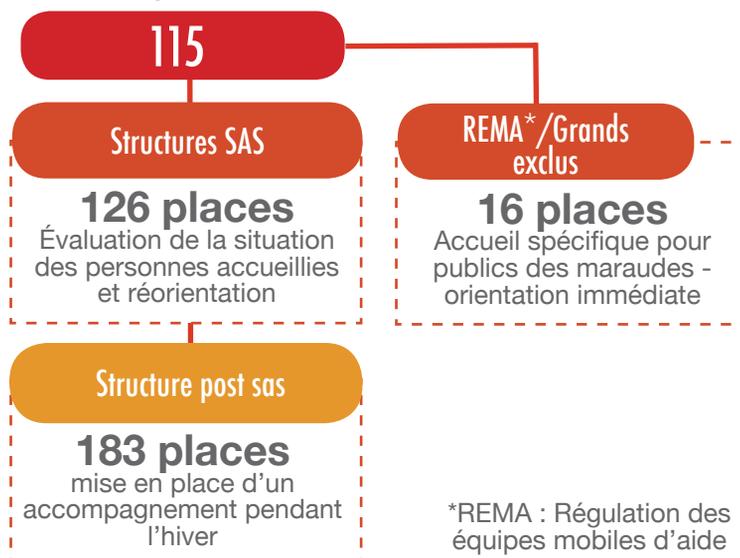
La période hivernale 2015-2016

Organisation de la période hivernale

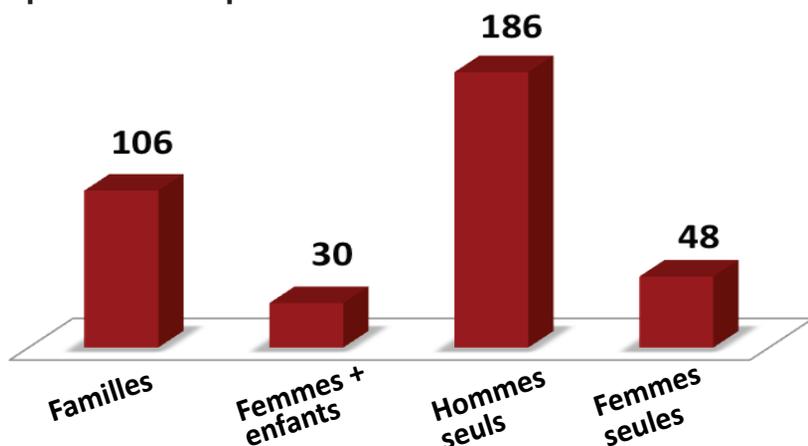
Association ayant ouvert des places dédiées à la période :

	Places mobilisables
ADN	10
ADOMA	132
Aurore	34
CCAS Saint-Denis	2
CCAS Saint-Ouen	5
Cité Myriam	15
France Horizon	75
Hôtel social	20
Le Refuge	34
La main tendue	4
SIF	30
SIF-ADOMA	9
Total	370

Organisation des places :



répartition des places :

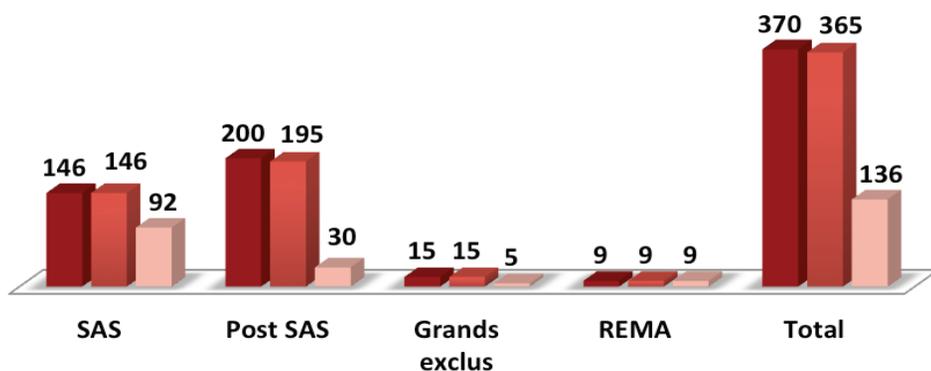


ÉVOLUTION 2014 - 2015

- > PLACES HOMMES SEULS : -15%
- > PLACES FEMMES SEULES : -36%
- > FAMILLES (DONT FEMMES + ENFANTS) : +86%

Point d'étape au 30 novembre 2015

■ Places mobilisables ■ Places mobilisées ■ Places occupées



LA DIFFÉRENCE ENTRE LES PLACES MOBILISÉES ET LES PLACES OCCUPÉES S'EXPLIQUE PAR L'OUVERTURE PROGRESSIVE DES PLACES EN POST-SAS, PROPOSANT UNE SOLUTION AUX PERSONNES ACCUEILLIES EN SAS ET AYANT DÉJÀ BÉNÉFICIÉ D'UNE ÉVALUATION DE LEUR SITUATION.