

# Les instances du SIAO 93

## **LA COMMISSION DU TRAITEMENT DE LA DEMANDE (CTD)**

La CTD, initialement dédiée au traitement direct des demandes reçues, s'inscrit désormais dans un processus plus large.

Cette instance a lieu tous les mercredis matin, elle est composée de tout partenaire du SIAO souhaitant s'y impliquer. S'y déroule la lecture des demandes reçues relevant d'un dispositif d'hébergement et n'indiquant aucune vulnérabilité ou incohérence particulière. Il s'agit de vérifier la conformité des prétraitements réalisés et de s'assurer qu'aucune information indiquant une vulnérabilité ou une urgence particulière ne nous aurait échappé. L'objectif de ce traitement collectif est autant un travail collaboratif visant la relecture des demandes qu'un espace d'échanges à visée pédagogique.

## **LA CONCERTATION TERRITORIALE DU SIAO (CTS)**

La CTS, fusion des anciennes CTU et CPO, se tient tous les vendredis matin depuis 2014. Sans inscription, cette instance permet à tous les partenaires du territoire de venir présenter une situation complexe et/ou d'apporter des éclairages sur les poursuites de l'accompagnement. La CTS est un espace d'échanges pluridisciplinaires qui permet également de créer du lien entre les professionnels de la Seine-Saint-Denis. Chaque participant peut présenter une situation d'accompagnement et apporter son expertise autour des situations complexes évoquées, l'objectif étant de permettre au professionnel qui présente une situation de repartir avec des pistes et/ou des axes de travail et de réflexion. La CTS n'a pas vocation à trouver des places d'hébergement, mais permet plutôt un temps de réflexion collectif autour des situations présentées. Cette instance permet également de partager les informations et les actualités du SIAO (données du 115, ouvertures ou fermetures de structure), et de recueillir les constats et les besoins identifiés sur le territoire.

## **LA CONCERTATION TERRITORIALE-LOGEMENT DU SIAO (CTL-S)**

La CTL-S se tient deux fois par mois et permet aux partenaires du territoire de venir présenter une situation complexe et/ou d'apporter des éclairages concernant spécifiquement l'accès au logement.

## **LA COMMISSION PARCOURS DE SOINS COMPLEXES**

Cette instance, dédiée à la réflexion entre professionnels issus du secteur médical et du secteur social autour de situations complexes, concourt à une réelle fluidification des parcours ainsi qu'à une amélioration de l'interconnaissance entre les professionnels. Cette commission est organisée en collaboration avec le service social de l'hôpital Delafontaine et le service de santé publique de la ville de Saint-Denis.

## **L'INSTANCE DE COORDINATION DES ACTEURS DE LA VEILLE SOCIALE**

Plusieurs espaces de travail et d'échanges sont organisés par le SIAO 93 et regroupent l'ensemble des acteurs de la veille sociale du territoire : maraudes, accueils de jours, CAARUD, dispositifs d'aide alimentaire... Ces rencontres favorisent la remontée de difficultés, l'observation des évolutions du territoire au cours de l'année ainsi que le partage et l'harmonisation des pratiques.